

## Memòria d'activitats SIC

# Memòria d'activitats del curs 2017/2018

La missió de Sistemes d'Informació i Comunicació és dissenyar, planificar, gestionar, administrar i assegurar les infraestructures i serveis basats en TIC i prestats a la comunitat universitària en els àmbits de la docència, la recerca i la gestió administrativa, així com directament a les persones.

## SERVEIS

SIC ofereix serveis de:

- Anàlisi de les necessitats TIC i proposta de solucions
- Disseny i implementació de les solucions
- Posta en marxa i operació de les solucions
- Servei i suport als usuaris

La demanda de solucions TIC està centralitzada, i qualsevol membre de la comunitat universitària pot sol·licitar projectes, sempre que compti amb l'aval d'un membre del consell de direcció, mitjançant la web de SIC:

- <http://www.udl.cat/ca/serveis/asic/serveis/peticio-de-projectes-tic/> [ [/sites/universitat-lleida/ca/serveis/asic/serveis/peticio-de-projectes-tic/](http://www.udl.cat/sites/universitat-lleida/ca/serveis/asic/serveis/peticio-de-projectes-tic/) ]

El suport als usuaris està també centralitzat i qualsevol membre de la comunitat universitària hi pot accedir mitjançant el campus virtual:

- <http://cv.udl.cat> anant a "Intranet->Suport a l'usuari"

# AULES I SALES D'USUARI D'INFORMÀTICA

La UdL posa a disposició de l'estudiantat sales d'usuaris dotades amb equipament informàtic en els diferents centres universitaris. Les sales d'usuaris disposen d'ordinadors amb programes d'ús general i específics dels ensenyaments dels centres.

## UBICACIÓ DE LES AULES D'INFORMÀTICA

### CAMPUS DE RECTORAT

---

#### FACULTAT DE LLETRES:

- Sala d'usuaris (3.49b)
- Aula d'informàtica (3.49a)
- Aula d'informàtica (3.48)

### CAMPUS DE L'ETSEA

---

- Sala d'usuaris (1.01.2), Edifici A
- Aula d'informàtica 1 (1.01.1), Edifici A
- Aula d'informàtica 1.12, Edifici A
- Aula d'informàtica 3.1 (4.1.02.1)
- Aula d'informàtica 3.2 (4.1.02.2)

### CAMPUS DE CAPPONT

---

#### ESCOLA POLITÈCNICA SUPERIOR:

- Laboratori L2 (3.04)

- Laboratori L3 (3.05)
- Laboratori L4 i Sala d'usuaris (0.08)
- Laboratori L5 (-1.01)
- Aula Alcatel (1.02)

#### **FACULTAT DE DRET I ECONOMIA:**

- Aula Aranzadi i Sala d'usuaris (0.37)
- Aula d'informàtica i Sala d'usuaris (0.38)
- Aula de borsa (1.29)

#### **EDIFICI POLIVALENT:**

- Aula d'informàtica FDE (1.01)
- Aula d'usuaris (1.02)
- Aula de programari lliure (1.04)
- Aula d'informàtica (1.08)
- Aula d'informàtica EPS (1.09)
- Aula ICE (3.08)

#### **CENTRE DE CULTURES I COOPERACIÓ TRANSFRONTERERA:**

- Sala d'usuaris. Programari Lliure. Aula multimèdia (0.01)

#### **FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ:**

- Aula d'informàtica (2.04)
- Sala d'usuaris 2.03
- Aula 2.05 (audiovisual)
- Aula 2.06; Sala d'usuaris
- Aula 3.08 (fonètica)

#### **CAMPUS DE CIÈNCIES DE LA SALUT**

---

#### **FACULTAT D'INFERMERIA:**

- Aula/Sala d'usuaris Ciències de la Salut (-1.02)
- Aula/Sala d'usuaris Ciències de la Salut (-1.04)

#### **FACULTAT DE MEDICINA:**

- Aula/Sala d'usuaris Unitat Docent Hospital Arnau (1.01)
- Aula Gran Unitat Docent Hospital Arnau (2.07)
- Aula Petita Unitat Docent Hospital Arnau (2.06)

- Sala d'usuaris Unitat Docent Hospital Arnau (2.07)

## **OBJECTIUS DE SIC PER AL CURS 2017/2018**

Durant el curs acadèmic 2017/2018 SIC ha treballat en dos grans línies:

### **CONSOLIDACIÓ DEL SISTEMA DE GESTIÓ**

---

Des del curs 2015/2016 s'ha treballat en la implantació a la UdL d'un sistema de govern de les TIC i a SIC d'un sistema de gestió. Els objectius son:

- Establir una visió de servei i de valor afegit, amb la missió d'oferir més serveis i de més qualitat
- Millorar l'eficiència i l'eficàcia
- Augmentar la transparència

Durant el curs 2017/2018 s'han fet les següents accions en aquesta línia.

### **CONSOLIDACIÓ DEL COMITÈ DE GOVERN DE LES TIC DE LA UDL**

Format per:

- Gerent
- Vicerector de Campus
- Adjunta TIC al vicerector de campus
- Direcció d'Infraestructures i Tecnologia
- Direcció de SIC

Aquest comitè té com a objectiu principal la presa de decisions sobre quins serveis TIC s'han d'oferir a la UdL, avaluar la satisfacció amb els serveis oferts i gestionar la demanda de nous serveis.

Durant el curs 2017/2018 el CGTIC s'ha reunit en 5 ocasions, treballant principalment en la gestió de demandes de projectes TIC i en la definició del catàleg de serveis TIC.

### **PROCÉS DE GESTIÓ DE LA DEMANDA DE PROJECTES TIC**

Aquest procés es va ficar en funcionament durant el mes de Gener de 2017 i al llarg del curs 2017/2018 s'han gestionat un total de 15 peticions de projecte, dels quals:

- 10 s'han ficat en marxa, dels quals:
  - 3 ja s'han executat.

- 4 estan en fase d'execució.
- 3 estan planificats per a iniciar-se durant l'any 2018.
- 3 s'estan avaluant
- 2 han estat descartats per manca de definició

## CREACIÓ D'UN CATÀLEG DE SERVEIS TIC

Durant el curs 2017/2018 s'ha definit el catàleg de serveis TIC, i actualment s'està treballant en la definició acurada de les condicions de cada servei.

Es pot consultar el catàleg de serveis a la plana de SIC.

## IMPLANTACIÓ DE NOUS SERVEIS I MILLORA DELS JA OFERTS

Els nous serveis o millores implementades durant el curs 2017/2018 han estat, per línies de servei:

### SERVEIS TIC DE SUPORT A LA DOCÈNCIA

- Millora del sistema de videoconferència integrat al campus virtual: Implantació de nova solució amb funcionalitats millorades.
- Automatització de l'alta d'espais al campus virtual d'assignatures del Centre de Formació Continua, Servei Lingüístic i Universitat d'estiu.
- Millora dels espais de comunicació de titulació.

### SERVEIS TIC DE SUPORT A LA GESTIÓ

- Gestió acadèmica i docent:
  - Incorporació del campus d'Igualada a l'accés a UXXI corporatiu, amb perfil de matrícula i planificació docent.
  - Implantació del mòdul ALUMNI (Antics Alumnes i Amics de la UdL).
  - S'ha implantat, per l'entorn de doctorat, el nou RAPI (registro de actividades y del plan de investigación), redisseny de l'aplicació web de la qual ja disposàvem.
  - S'ha fet un procediment automàtic de substitució d'activitats a la planificació docent per controlar la distribució de crèdits teòrics i pràctics.
  - S'han gestionat 12560 matrícules (pendents encara totes les de la Universitat d'Estiu) i 4218 sol·licituds de beca.
  - Incorporació de la UdL a la cessió de dades de matrícula universitària del projecte NISUE (Nodo de Interoperabilidad del Sistema Universitario Español).
- Gestió econòmica:
  - Emissió instantània de Targeta Universitaria per a PAS/PDI.
  - Implantació SII (Subministre Immediat d'Informació de l'IVA) per la AEAT.
  - Disseny sistema de comandes per la nova LCSP (Llei de Contractes del Sector Públic).
  - Implantació d'un model de costos total per a la UdL.

- Implantació de la nova versió de DAEF en entorn web.
- S'han gestionat 41.829 justificants de despesa, 38.107 documents comptables, 758.805 apunts comptables, 11.704 referències de taxes i activitats, així com les dades de 55.156 tercers.
- Administració electrònica:
  - Posada de les mesures necessàries per donar compliment a la LPAC en matèria de Registre;
  - Reforma del sistema d'instància genèrica i habilitada de la Seu electrònica.
  - Desenvolupament i posada en marxa del sistema de signatura sense 'aplet' per a la Seu electrònica;
  - Desenvolupament i posada en marxa del sistema de registre de sol·licituds específiques per a les unitats de la UdL en la Seu electrònica;
- Lloc de treball PAS i PDI:
  - Implantació d'Unidisc, un espai d'emmagatzemament de fitxers (similar a Dropbox) per a la gestió d'informació corporativa del PAS i PDI.
- Web institucional
  - S'han creat 14 webs per a graus i màsters nous o renovació de webs existents en altres plataformes.
  - S'han creat un total de 20 webs a OpenCms, de les quals 8 són departament, 1 és un servei i les 11 restants són grups de recerca, congressos, revistes electròniques, etc.
  - S'ha afegit un mòdul de clonació de contingut a OpenCms per facilitar la localització als diferents idiomes.
  - S'han afegit les eines necessàries per generar el sitemap d'una web de forma automàtica.

## SERVEIS TIC DE SUPORT A LES PERSONES

- Xarxa sense fils:
  - S'ha millorat el sistema de configuració de la xarxa Eduroam, permetent l'autoconfiguració automàtica que ha estat utilitzada en 1300 ocasions.
- Xarxa informàtica:
  - S'ha finalitzat la implantació de una nova infraestructura d'emmagatzemament.
  - S'ha finalitzat la implantació d'un nou sistema de còpia de seguretat.
  - S'ha dotat de connexió a l'Arboretum.
- Autenticació centralitzada:
  - S'han afegit serveis a la federació UNFICAT de les universitats catalanes.