



Facultat de Lletres Universitat de Lleida

Informe per a l'acreditació Desembre 2014

Presentat a la Comissió d'Estudis dels Graus del centre: 18/12/14

Presentat a l'Òrgan responsable del POP del centre: 18/12/14

Aprovat per la Comissió d'Avaluació de la Universitat: 13/01/15

Totes les evidències no publicades en el web, estan allotjats en el Campus Virtual de la UdL. És necessari disposar d'un usuari i una contrasenya per poder accedir-hi. Contacte: qualitat@oqua.udl.cat.

ÍNDEX

0. Dades d'identificació.....	5
1. Presentació del centre.....	6
2. Procés d'elaboració de l'autoinforme (CENTRE).....	6
3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació.....	7
ESTÀNDARD 1. Qualitat del programa formatiu	
1.1 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requeriments de la disciplina i amb el corresponent nivell formatiu.	7
Màster Universitari en ensenyament d'espanyol/català per a Immigrants	
1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències.....	7
1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per la titulació i el seu número és coherent amb el nombre de places ofertes.....	8
Màster Universitari en llengües aplicades	
1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències	9
1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per la titulació i el seu número és coherent amb el nombre de places ofertes.....	10
1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats (CENTRE).....	11
ESTÀNDARD 2. Pertinència de la informació pública (CENTRE)	
2.1 La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de la titulació, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits.....	11
2.2 La institució garanteix un accés fàcil a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, que inclou els resultats de seguiment.....	12
2.3. La institució publica el SGIQ en que s'emmarca la titulació.....	12
ESTÀNDARD 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació (CENTRE)	
3.1 El SGIC implementat ha facilitat el procés de disseny i aprovació de les titulacions.....	12
3.2 El SGIC implementat garanteix la recollida d'informació i resultats rellevants per la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats de l'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès.....	13
3.3 El SGIC implementat facilita el procés de seguiment i, en el seu cas, el de modificació de les titulacions, i garanteix la millora contínua de la seva qualitat a partir de l'anàlisi de dades objectives.....	13
3.4 El SGIC implementat facilita el procés d'acreditació de les titulacions.....	14

3.5 El SGIC implementat es revisa periòdicament per analitzar la seva adequació i, si procedeix, es proposa un pla de millora per optimitzar-lo.....	14
ESTÀNDARD 4. Adequació del professorat al programa formatiu	
Màster Universitari en ensenyament d'espanyol/català per a Immigrants	
4.1 El professorat reuneix els requeriments de nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, en el seu cas, professional.....	14
4.2 El professorat és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.....	15
Màster Universitari en llengües aplicades	
4.1 El professorat reuneix els requeriments de nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, en el seu cas, professional.....	15
4.2 El professorat és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.....	17
4.3 La institució ofereix recolzament i oportunitat per millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat (CENTRE).....	18
ESTÀNDARD 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge (CENTRE)	
5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional facilitant la incorporació al mercat laboral.....	19
5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.....	20
ESTÀNDARD 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	
Màster Universitari en ensenyament d'espanyol/català per a Immigrants	
6.1 Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos.....	20
6.2 El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge i és públic.....	21
6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per les característiques de la titulació.....	22
6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per les característiques de la titulació.....	23
Màster Universitari en llengües aplicades	
6.1 Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos.....	23
6.2 El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge i és públic.....	24
6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per les característiques	

de la titulació.....	25
6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per les característiques de la titulació.....	26
4. Valoració i proposta del pla de millora.	
4.1 Seguiment del Pla de Millora del període anterior	27
Màster Universitari en ensenyament d'espanyol/català per a Immigrants	
Màster Universitari en llengües aplicades	
4.2 Proposta Pla de Millora 2015.....	36
Accions transversals al centre	
Màster Universitari en ensenyament d'espanyol/català per a Immigrants	
Màster Universitari en llengües aplicades	
5. Evidències.....	43
6. Annex 1. Dossier Indicadors Titulacions.....	47

0. DADES D'IDENTIFICACIÓ

Universitat:	Universitat de Lleida (UdL)
Nom del centre:	Facultat de Lletres
Dades de contacte:	Pl. de Víctor Siurana, 1- E-25003 Lleida - +34 973 70 21 08
Web dels graus:	http://www.udl.cat/estudis/estudis_centres.html
Web dels màsters:	http://www.udl.cat/estudis/poficials.html
Responsables de l'elaboració de l'informe:	Joan Busqueta Riu Degà de la Facultat de Lletres

Titulacions					
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d'inici	Interuniv./Coord. UdL	Coordinador acadèmic
Màster Universitari en Ensenyament d'Espanyol/Català per a Immigrants	4311386	60	2010-11	N / S	M.Àngeles Calero Fernández
Màster Universitari en Llengües Aplicades	4311393	60	2011-12	N / S	Guzmán Mancho Barés

Les dades en les que es basa l'anàlisi dels resultats de la titulació es recullen al final d'aquest document en el "Dossier d'indicadors de la titulació"

1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE

La Facultat de Lletres, situada al campus del Rectorat, és el centre que acull estudis humanístics i de ciències socials de la UdL. Concretament, els d'Història, Història de l'Art, Geografia i Ordenació del Territori, Comunicació i Periodisme Audiovisuals, Estudis Anglesos, Estudis Catalans i Occitans i Estudis Hispànics: Llengua i Literatura. Els estudiants reben una formació especialitzada i alhora interdisciplinària, cosa que enriqueix la seua preparació en els estudis triats. Al mateix temps, realitzen pràctiques externes en empreses o institucions amb vista a la seua inserció laboral. Així mateix, la Facultat de Lletres ha reforçat els estudis de postgrau, amb la impartició de diferents màsters que garanteixen, d'una banda, la professionalització i, de l'altra, la possibilitat de seguir un itinerari de recerca.

2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'AUTOINFORME

L'elaboració de l'autoinforme no és una activitat recent dins de la programació dels graus impartits al Centre.

Cada coordinador /-a dels respectius graus, des del coneixement que té de primera mà sobre la marxa de la titulació de què és responsable duu a terme una anàlisi individual dels indicadors d'activitat, tant des d'un punt de vista quantitatiu com qualitatiu.

Un cop aquesta anàlisi efectuada, la sotmet a l'equip directiu del centre, a través de la figura del Cap d'estudis, que la completa amb aquelles actuacions de millora que la Facultat de Lletres pot assumir de cara a la impartició futura del grau.

Després d'una reflexió interna, el Centre fa extensiva la informació als membres de la Comissió d'Estudis dels Graus i de l'Òrgan responsable del Postgrau i la sotmet a la seva aprovació.

Posteriorment l'Oficina de Qualitat de la Universitat s'encarrega de donar-li el curs corresponent.

Per a l'elaboració d'aquest informe d'acreditació l'Òrgan responsable del Postgrau ha actuat com a Comitè d'Avaluació Interna per a la revisió i aprovació de l'anàlisi i del Pla de Millora. Segons el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de la Facultat de Lletres l'Òrgan responsable del Postgrau (pels màsters) i la Comissió d'Estudis (pels graus) actúen com a Comissió de Garantia de la Qualitat del centre amb representació del col·lectiu de professorat, estudiantat i PAS.

Aquest informe s'ha posat a disposició de tota la comunitat del centre del 16 al 30 de gener a l'adreça de la pàgina web de la UdL: http://www.udl.cat/serveis/oqua/avaluacio/Visites_acreditacio/Facultat_de_Lletres.html. Es va informar del procés i de la rellevància d'aquest informe per email a tota la comunitat del centre i es van oferir els canals necessaris per a rebre comentaris i suggeriments.

Així mateix, l'informe ha estat aprovat per la Comissió d'Avaluació de la Universitat de Lleida.

3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ

ESTÀNDARD 1. Qualitat del programa formatiu

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requeriments de la disciplina i amb el corresponent nivell formatiu.

Les titulacions de la Facultat de Lletres que s'inclouen en aquest informe van ser verificades positivament per Resolució de la Secretaria General del Consejo de Coordinación Universitaria, en les següents dates:

- Màster Universitari en Ensenyament d'Espanyol/Català per a Immigrants: 29/07/2009
- Màster Universitari en Llengües Aplicades: 06/07/2009

MÀSTER UNIVERSITARI EN ENSENYAMENT D'ESPANYOL/CATALÀ PER A IMMIGRANTS

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències.

Les competències generals, seleccionades de les que estableix la Facultat de Lletres i la UdL, es treballen a la major part de les assignatures mitjançant les activitats formatives: assolir habilitats d'autoaprenentatge, expressar-se amb correcció i amb capacitat de comunicació, integrar coneixements i aplicar-los per resoldre problemes i formular judicis, dominar les TIC i respectar els drets humans.

Cada competència específica es treballa de manera singularitzada en una assignatura o, en comptats casos, en més d'una. Es van establir precisament en atenció al que es pretenia aconseguir en les diferents matèries del màster.

A l'Informe de Verificació de l'ANECA (Exp. Núm. 1477/2009) es recomanava, per a la millora del pla d'estudis, que s'especificuessin les normes de permanència. El màster ha aplicat la normativa acadèmica vigent: l'alumne/a ha de superar una tercera part dels crèdits matriculats en el curs acadèmic per poder continuar estudiant, llevat que tingui un informe favorable de la Comissió d'Estudis del màster que l'autoritzi a matricular-se de nou. Mai ha calgut utilitzar aquesta prerrogativa de la Comissió d'Estudis.

El màster s'havia dissenyat en una modalitat semipresencial (al Protocol del títol s'havien marcat les dues modalitats -presencial- i -a distància parcial-) amb assignatures amb molta presencialitat i assignatures amb poca presencialitat. Estava previst, per l'aplicació del criteri d'hores de treball de l'alumne/a en l'organització docent, establir activitats complementàries per a l'alumnat que no pogués assistir a alguna sessió presencial. El desplegament de la titulació ha demostrat que cada vegada hi ha més alumnes que no poden assistir a sessions presencials i que la falta d'assistència afecta, en alguns casos, a diverses sessions presencials. Això no afecta a les competències que s'han

d'assolir però exigeix que les assignatures amb més presencialitat dissenyin un itinerari específic per l'alumnat que no pugui assumir el grau de presencialitat de l'assignatura.

El màster s'havia dissenyat amb dues orientacions: professional i d'investigació. Per això, l'alumne/a ha d'escollir entre dos mòduls: un de pràctiques i un de recerca. Amb el desplegament del màster, el pràcticum ha hagut d'ampliar la memòria de pràctiques per incorporar trets propis d'un treball fi de màster i permetre finalitzar el màster.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per la titulació i el seu número és coherent amb el nombre de places ofertes.

El Protocol del títol especificava un perfil d'ingrés recomanat. En concret, es recomanava llicenciats/des o graduats/des en Filologia, Lingüística, Logopèdia o similars; diplomats/des o graduats/des en Ensenyament de Llengües, en Traducció i Interpretació o similars; qualsevol llicenciat/da o graduat/da en Lletres (incloses Ciències Socials i Pedagogia) que volguessin encaminar la seva activitat professional a l'ensenyament de l'espanyol (ELE) o el català (CLE) per a estrangers. En tot cas, es recomanava un bon coneixement gramatical i lèxic de la llengua espanyola o catalana, raó per la qual es requeria que l'alumnat estranger tingués aptitud acreditada de nivell B2 o demostrar-la en una entrevista i/o prova de nivell de llengua.

Aquest perfil s'havia establert partint de l'experiència en l'organització de cursos i títols propis de formació de professorat d'ELE i CLE que tenien, respectivament, el Departament de Filologia Clàssica, Francesa i Hispànica i el Departament de Filologia Catalana i Comunicació.

En la realitat, la procedència ha estat bàsicament el món de les lletres amb predomini de persones llicenciades en filologia o disciplines afins, o diplomades en ciències de l'educació. Al curs 2013-2014, hi havia 11 filòlegs, 3 amb títols afins (Lingüística, Traducció i Logopèdia), 4 de Magisteri i Educació Social; la resta de Sociologia, Relacions Laborals i Empresarials. Algunes d'aquestes persones ja treballaven, en el moment d'iniciar la seua formació de màster, en la docència a immigrants o en la docència d'Espanyol o Català com a L2. Ha augmentat considerablement l'alumnat estranger: el curs 2013-2014, de 23 alumnes, 6 eren forans, per tant, més del 25%. Tot aquest alumnat estranger prové de la titulació de Filologia Hispànica o de Traducció (especialitat d'espanyol).

En tot cas, el perfil d'ingrés s'ha correspost amb el que es recomanava al Protocol del títol, i els resultats obtinguts de taxa de graduació o de taxa d'abandonament demostren que aquest perfil recomanat és l'adequat per a la titulació.

En augmentar les necessitats de major virtualitat (vegeu 1.2), l'exigència d'un seguiment individualitzat també ha augmentat. Aquesta circumstància fa aconsellable disminuir el nombre actual de places ofertes per tal de mantenir el grau de satisfacció de l'alumnat assolit fins ara.

MÀSTER UNIVERSITARI EN LLENGÜES APLICADES

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències.

Segons la memòria actual, el pla d'estudis i estructura del currículum del Màster en Llengües Aplicades (MLA) són prou adequats al perfil competencial del màster atès que el MLA està dissenyat a partir de dues especialitats professionalitzadores i una especialitat de recerca. Les primeres tenen a veure amb el Mòdul 2 "Edició, correcció i traducció" i amb el Mòdul 4 "Aprentatge i ensenyament de llengües en entorns multilingües", que es relacionen amb els àmbits laborals sobre les llengües: servei de mediació lingüística i educació/ensenyament de llengües. Per la seva banda, l'especialitat de recerca en Lingüística Aplicada permet a l'estudiantat endinsar-se en aquest camp oferint expectatives de futur en la recerca. Valorem positivament el fet que hi hagi un estudiant del màster que continuen els seus estudis de doctorat sobre un àmbit del màster i dirigit per un professor del màster.

El perfil competencial queda assegurat a les assignatures dels mòduls de les especialitzacions mencionades. Particularment, totes les competències transversals (terme usat en la memòria actual del màster) queden cobertes a les assignatures ofertades. A més, les competències específiques també es veuen força garantides a les assignatures pel nombre d'assignatures relacionades amb cada competència i per l'alt percentatge d'obligatorietat del Màster, com es va mencionar a la memòria de l'any 2011/12. Destaquem que es manté l'assoliment parcial de la competència "Capacitat de traduir textos entre català/castellà i anglès/francès" per l'any 2013/14 ja que sol es relaciona amb una assignatura optativa.

Quant a les modificacions, el nostre màster va aprovar el procés de verificació a l'any 2007 i de verificació exprés a l'any 2009 per part de l'ANECA. La última modificació no-susbtancial introduïda en el títol a partir de 2010-11 i es va implementar durant el curs 2011-12, cosa que va resultar en la coexistència de dos plans d'estudi (Pla d'Estudi Vell i Pla d'Estudi Nou, com s'ha mencionat en passats informes de seguiment--any 2011-12 i 2012-13). Aquesta modificació no-substantial consistí en (i) la inclusió d'una assignatura optativa; i (ii) la reducció de crèdits del Treball de Fi de Màster (TFM). Aquesta modificació no-substantial es va veure motivada per la necessitat de millorar el coneixements sobre fonaments i mètodes científics per part dels estudiants que optessin (i opten) per la especialitat de recerca. Així, l'assignatura optativa d'Introducció a la Recerca Científica serveix de base per l'elaboració del TFM del perfil investigador. A més, considerant que part de les tasques inicials de tutorització que es feien des de la tutoria del TFM queden ja cobertes per aquesta assignatura, es va considerar rellevant reduir el nombre de crèdits de TFM de 15 a 10. Aquesta reducció de crèdits també resulta beneficiosa per als TFM de pràctiques. De fet, segons normativa vigent de la Facultat de Lletres, 15 hores per cada crèdit ECTS s'han de realitzar físicament dins l'empresa/institució, per tant l'alumnat ha de dedicar 150 hores d'estància per un TFM de pràctiques de 10 ECTS. Aquesta dedicació de 150 hores és prou adequada i coherent per executar el pla de treball. Si afegim que un 78% de l'alumnat del nostre màster (dades de l'any 2013-14) ja està inserit laboralment, els alumnes que opten pel TFM de pràctiques han d'afegir aquesta dedicació laboral extra a la seva dedicació real.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per la titulació i el seu número és coherent amb el nombre de places ofertes.

Segons s'ha mencionat a l'apartat anterior, la coexistència de dos plans d'estudis ha resultat que els estudiants admesos es matricuessin al Pla Nou des de l'any 2011-12, i els estudiants admesos prèviament es van poder matricular a les assignatures de Pla Vell (bàsicament TFM de 15 crèdits) fins l'any 2012-13; és a dir els alumnes pendents de matricular-se del TFM van tenir que matricular-se del mòdul del TFM (10 ECTS), a més d'una altra assignatura optativa, que en la majoria dels casos ha esdevingut Introducció a la Recerca Científica (5 ECTS), ja que és de matrícula obligatòria per als estudiants que es matriculen del TFM en l'especialitat de recerca. El comentari sobre els estàndards tenen a veure amb l'evolució de les dades del Pla Nou en els tres anys que té de seguiment: 2011/12, 2012/13 i l'actual que comentem.

Durant aquest període triannual, el nombre d'estudiants admesos al màster ha fluctuat amb una mitjana de 18'3 alumnes a l'any. Per tant, valorem molt positivament aquesta xifra mitjana dels darrers tres anys ja que s'aproxima amb escreix al nombre total de places ofertes, que és de 20 places.

Per altra banda, a l'any 2013/14 s'ha invertit la tendència respecte a la procedència del alumnat nouinscrit durant aquest període de temps ja que s'observa una pujada significativa en el nombre d'alumnat procedent d'Espanya, com de fora de l'estat, alhora manifestant d'una davallada progressiva en el nombre de matrícula provenint de Catalunya.

Cal valorar satisfactòriament aquest increment en el nombre d'inscrits en general i de la resta de l'estat espanyol i de l'estranger en particular durant l'últim any. Tot i que la Universitat i la Fac. de Lletres tenen els seus canals institucionals de promoció de les titulacions, creiem que el model propi de promoció del màster està tenint els efectes positius en el nombre d'inscrits, cosa que ja es va demostrar l'any 2011-12 (en que la matrícula va pujar en 127%). El model consisteix en la contractació de personal becari que dona suport administratiu a la Coordinació durant els mesos maig, juny i juliol. Aquest suport es concreta en la difusió d'informació del màster mitjançant tots els procediments que tenim a l'abast: correspondència publicitària i correus electrònics a institucions i a llistes electròniques de distribució. Seguint amb aquesta tònica, durant els mesos de maig-juliol de 2014, també s'ha comptat amb aquest suport administratiu per implementar del pla de difusió pel curs 2014-15.

Quant a l'afinitat del perfil d'ingrés dels estudiants admesos (s'exclouen els estudiants amb titulació estrangera), observem un canvi de tendència en els darrers tres anys. Mentre que al 2011/12, el perfil majoritari d'admissió provenia de les filologies (amb un 77,7% del total), durant els anys 2012/13 i 2013/14 pren rellevància el perfil d'ingrés de titulats en la Diplomatura de Mestre, ja que s'equiparen els percentatges dels perfils d'ingrés de les filologies i dels titulats en la Diplomatura de Mestre. Destaco les dades de l'any 2013/14 on dels 12 estudiants admesos no estrangers, 4 són titulats en Filologia (2 en Filol. anglesa i 2 en Filol. hispànica) i 4 titulats de Mestre (de diferents especialitats).

Aquesta equiparació ve a constatar l'ampliació del ventall de demanda de formació de postgrau en Lingüística Aplicada provenint d'altres titulacions, que s'evidencia darrerament, si bé en menor mesura, en d'altres titulacions no centrals al màster (però sí afins): Geografia i Història, Traducció i Interpretació,

Periodisme o Turisme.

Aquest llistat el volem completar destacant l'admissió puntual de perfils amb titulacions no afins al màster, però els alumnes van certificar formació prèvia de potsgrau en titulacions afins al màster, com poden ser les combinacions de Llicenciatura en Dret i Màster d'Ensenyament d'Espanyol com a L2/LE (titulació pròpia de la Universitat de La Rioja) o Diplomatura en Logopèdia a més del Màster Universitari en Tractament de la Informació i Comunicació Multilingüe (UAB) (ambdós casos pel curs 2013/14).

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats (CENTRE)

La Facultat de Lletres disposa de dues comissions de coordinació docent com són la Comissió d'Estudis, integrada per la cap d'estudis i els responsables de la coordinació de les diferents titulacions de grau i la Comissió del Programa Oficial de Postgrau, conformada pels coordinadors dels màsters, el director de la comissió de doctorat, un representant del PAS, la cap d'estudis i el degà.

Cada titulació, tant de grau com de màster, disposa altrament d'una comissió conformada pel coordinador, professorat de la mateixa i una representació dels estudiants que vetlla per la coordinació interna.

ESTÀNDARD 2. Pertinència de la informació pública (CENTRE)

2.1 La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de la titulació, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits.

-Pel que fa a la visibilitat dels graus dins del web de la Facultat de Lletres es té particular cura en dur a terme la revisió sistemàtica de la informació de cada grau, i molt especialment de la que es mostra al Pla d'estudis i les corresponents guies docents de les assignatures, que es presenten en pdf. A la pàgina principal de la Facultat s'inclou una Presentació de la titulació; després, cada grau disposa del seu espai corresponent, compartint tots els graus el mateix format de presentació.

L'apartat de la Guia acadèmica de la facultat conté un enllaç directe amb la guia docent de les assignatures de cada professor, de manera que els canvis d'informació que s'apliquen a un lloc es materialitzen automàticament a la resta.

Cada grau conté una llista actualitzada del professorat responsable de les diferents matèries i l'adreça electrònica.

El calendari acadèmic de la Facultat es penja abans de la matrícula de juliol de cada any; conté les dades acadèmiques d'interès i els dies festius. La publicació de les dates d'examen i de les activitats de síntesi inclouen també l'aula corresponent.

En general, s'ha dedicat especial atenció a la visualització de la informació de manera unitària a tots els graus així com a la millora de la rapidesa de la navegació tot evitant el nombre excessiu de links.

-En relació als màsters s'ha unificat el format de presentació de cadascun d'ells d'acord amb les pautes generals de la UdL.

Com aspectes a millores cal l'actualització del perfil acadèmic del professorat així com la uniformitat en la presentació de la informació.

Així mateix, cal augmentar la quantitat d'informació tramesa en anglès.

En general, una de les necessitats fonamentals per la introducció i manteniment de la informació a la web és disposar d'una persona que se'n pugui fer càrrec. Tot i que es convoquen beques puntualment, el canvi de persona i la temporalitat fa que no se n'optimitzi el seu profit com caldria.

2.2 La institució garanteix un accés fàcil a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, que inclou els resultats de seguiment.

Curs rere curs es van revisant els accessos a les diferents informacions de la web, a cops a petició de les demandes del professorat que remeten a apartats determinats de la pàgina. També s'ha incidit en el fet que l'accés a les informacions sigui de manera ràpida, intentant evitar l'excessiu número de links.

2.3 La institució publica el SGIQ en que s'emmarca la titulació.

La Universitat de Lleida ha dissenyat un Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de les titulacions (SGIQ) que ha estat certificat per AQU Catalunya.

El Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de cada centre es troba recollit en:

- el Manual de Qualitat de la UdL, on es presenta la política de qualitat i el model de gestió de la universitat,
- el Manual de Procediments generals de la universitat, on es recullen els procediments que es desenvolupen de la mateixa manera a tota la universitat
- el Manual del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de cada centre, on es recull l'organització del centre, l'estructura per a gestionar el SGIQ i els procediments específics del centre.

La institució publica el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) en la següent adreça web: <http://www.udl.cat/serveis/oqua/qualitat/qualitat.html>

ESTÀNDARD 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació (CENTRE)

3.1. El SGIC implementat ha facilitat el procés de disseny i aprovació de les titulacions.

La Facultat de Lletres, com la resta de centres de la UdL, disposa d'un procediment general (PG02) de disseny de programes formatius per tal d'establir les pautes

que cal aplicar en el plantejament dels títols de grau i postgrau, així com pel que fa al seguiment i la revisió posterior dels seus resultats a l'hora de garantir la qualitat dels programes formatius oficials. En aquest marc de treball, la Facultat de Lletres ha treballat (i treballa) en diferents comissions: internes de grau i màster per a cadascuna de les titulacions, encarregades de dissenyar l'estructura del programa, el contingut de les matèries, el perfil dels egressats, revisar i elaborar les memòries corresponents, participar en els informes de seguiment de les mateixes, coordinar les tasques docents. Altrament, la Facultat disposa, a nivell de coordinació i avaluació generals dels processos, d'una comissió d'estudis per a les titulacions de grau i una comissió del Pla Oficial de Postgrau "Territori, patrimoni i cultura" per a les titulacions de màster i el doctorat.

La Junta de Facultat és, finalment, l'òrgan encarregat d'aprovar el conjunt de propostes, així com les modificacions, i de vetllar pel seu correcte desenvolupament.

3.2. El SGIC implementat garanteix la recollida d'informació i resultats rellevants per la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats de l'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès.

Hom disposa, gràcies al treball de l'Oficina de Qualitat de la UdL, d'una sèrie d'eines (com per exemple la plataforma DATAWAREHOUSE) que proporcionen les dades necessàries i actualitzades (evolució de la matrícula, taxes de rendiment, d'èxit, d'eficiència, evolució de les cohorts, etc.) per tal que, tant des de les coordinacions internes com des de les general de la Facultat, es pugui accedir amb facilitat i procedir a les anàlisis oportunes i a la consegüent elaboració dels informes requerits. Cal destacar, especialment, que hom pot consultar les dades bàsiques de cada titulació en l'anomenat Portafoli del títol, on podem obtenir tots els documents necessaris per a un correcte seguiment dels programes formatius i la seva incidència en l'alumnat. No cal insistir que aquests instruments esmentats són molt útils per fer els diferents anàlisis que ens permetin avaluar, corregir i millorar els resultats de les diferents titulacions. La Facultat de Lletres considera molt positiva l'existència de tot aquest fons estructurat de documentació a l'abast, ja que permet una continuïtat en els processos de treball.

Quant als instruments per a la recollida de dades sobre la satisfacció dels grups d'interès, val a dir que disposem especialment (ultra les reunions amb els representants dels estudiants que participen en les reunions de l'equip de govern de la Facultat i les convocades "ad hoc" per a temes concrets) de les enquestes sobre les assignatures i professorat de grau i màster, sobre les pràctiques en empreses i institucions i sobre els programes de mobilitat. La Facultat disposa de les dades quantitatives i qualitatives de les enquestes, la qual cosa permet tenir (tot i que cal procedir amb molta cura a l'hora de fer-ne l'anàlisi) una visió molt aproximada de la realitat docent, de l'interès i dinàmica de les pràctiques i del profit obtingut a través de la mobilitat.

3.3. El SGIC implementat facilita el procés de seguiment i, en el seu cas, el de modificació de les titulacions, i garanteix la millora contínua de la seva qualitat a partir de l'anàlisi de dades objectives.

Certament, el Procediment general de revisió i millora dels programes formatius oficials (PG 03) és absolutament indispensable i, des del nostre punt de vista, ha facilitat el correcte seguiment dels elements indicats en les memòries així com dels processos de millora anuals. Ha facilitat, entre altres, la comunicació

entre el professorat mitjançant la feina dels coordinadors, la qual cosa ha incidit, entre altres, en una reflexió continuada sobre mètodes, continguts, didàctica, etc.

3.4. El SGIC implementat facilita el procés d'acreditació de les titulacions.

Certament, el SGIQ ha permès disposar d'un fons de documentació sense el qual seria impossible procedir a una anàlisi de les accions i resultats previstos en les diferents memòries de verificació. Altrament ha dissenyat un seguit de processos que faciliten la proposta i desenvolupament d'accions de millora dels programes formatius.

3.5. El SGIC implementat es revisa periòdicament per analitzar la seva adequació i, si procedeix, es proposa un pla de millora per optimitzar-lo.

Anualment l'equip deganal, prèvia reunió i assessorament de l'Oficina de Qualitat de la UdL, endega un procés de revisió de les diferents titulacions, amb la participació dels diferents agents. El coordinador de la titulació planteja en els informes de seguiment anuals els punts febles i els punts forts de la titulació; es procedeix a un pla d'acció de millora, conjuntament entre l'equip de govern de la Facultat i la coordinació de la titulació, per tractar de resoldre els aspectes conflictius o que necessiten una adequació. L'Oficina de Qualitat vetlla, conjuntament amb el deganat, per tal que les accions proposades es concretin i facilitin les millores previstes.

ESTÀNDARD 4. Adequació del professorat al programa formatiu

MÀSTER UNIVERSITARI EN ENSENYAMENT D'ESPANYOL/CATALÀ PER A IMMIGRANTS

4.1. El professorat reuneix els requeriments de nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, en el seu cas, professional.

El professorat del màster reuneix les condicions necessàries per a exercir una docència qualificada. Encara que la titulació ha suposat una novetat en l'oferta oficial de la Facultat de Lletres, hi havia una tradició de formació en ensenyament d'ELE i CLE als Departaments de Filologia Clàssica, Francesa i Hispànica i de Filologia Catalana i Comunicació. Per altra banda, el Departament de Filologia Clàssica, Francesa i Hispànica compta amb personal docent i investigador especialitzat en l'ensenyament de llengües estrangeres (incloses les llengües mortes). El màster s'ha nodrit essencialment d'aquesta tradició docent i d'aquesta especialització. No obstant això, ha aprofitat la potencialitat docent d'altres Departaments de la Universitat de Lleida, en concret, del Departament d'Anglès i Lingüística, també especialitzat en l'ensenyament de llengües estrangeres, i del Departament de Psicologia i Pedagogia, pel que fa a l'assignatura de Disseny curricular.

Els màsters són titulacions que afavoreixen el contacte amb altres universitats en la cerca de l'excel·lència formativa. Per aquesta raó, aquest màster compta amb una professora de la Université Stendhal Grénoble 3, especialista en

aplicacions de les TIC a l'ensenyament d'ELE; i amb una professora de didàctica de la llengua i la literatura espanyola de la Universitat de València, on la situació d'immigració és similar a la de les Terres de Ponent.

Per altra banda, el màster compta amb professorat que prové de l'àmbit professional, atès un dels seus vessants, el professionalitzador, amb dues professores d'ensenyament secundari i una tècnica especialista en ensenyament de CLÉ, que és la cap d'estudis de l'Escola d'Idiomes, de l'Institut de Llengües de la UdL. Aquest professorat aporta la visió del món laboral.

Al curs 2013-2014, 16 dels 19 professors/res eren doctors/res, per tant el 84%, el que facilita la continuïtat de la formació envers el doctorat. Pel que fa a la categoria, hi ha 2 CU, 4 TU, 1 CEU, 2 CP, 3 PA, 1 AST1 i 1 EM. Dels 5 externs, 2 són professores d'universitat contractades doctores, 1 és catedràtica d'institut, 1 és titular d'institut i 1 personal laboral de la UdL. L'estabilitat de la major part del professorat assegura la docència.

4.2 El professorat és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

La UdL compta amb professorat suficient per a la docència adequada del màster. El fet que un 25% del professorat sigui extern (5 professores, 2 de les quals imparteixen assignatures optatives) es deu a la voluntat d'incloure docents provinents de l'àmbit professional i de la voluntat de mantenir relacions amb altres universitats, entre elles universitats estrangeres (Université Stendhal Grénoble 3). El fet que l'alumnat hagi valorat positivament l'expertesa del professorat ens confirma la bondat d'aquesta estratègia docent.

La càrrega docent del professorat implicat a la titulació és assumible així com la capacitat per tutorar TFM de recerca i de pràctiques. Llevat d'alguna excepció, les assignatures tenen més d'un/a docent, la qual cosa facilita la disponibilitat docent i d'atenció. Tanmateix, l'augment progressiu d'estudiantat que no assisteix a les sessions presencials ha fet cada vegada més necessària la utilització del campus virtual (eines de missatgeria, xat, fòrum, videoconferència) per atendre l'alumnat de manera col·lectiva però també de manera individualitzada.

El cert és que el grau de satisfacció que l'alumnat ha mostrat a les enquestes pel professorat del màster ha estat sempre bo, i s'ha valorat positivament, entre d'altres coses, la seva amabilitat, disponibilitat i capacitat d'adaptació, així com el fet d'intervenir sovint als fòrums, de manera que l'alumnat s'ha sentit sempre acompanyat.

MÀSTER UNIVERSITARI EN LLENGÜES APLICADES

4.1 El professorat reuneix els requeriments de nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, en el seu cas, professional.

Segons les nostres dades, es compleix aquest subestàndard clarament en la mesura en què la docència del nostre màster està coberta principalment pels cossos docents de catedràtic d'universitat, titular d'universitat, titular d'escola

universitària (docents funcionaris), i cossos docents d'agregat d'universitat i col·laborador (docents amb contracte laboral permanent). En total, per aquest curs 2013/14 aquests dos cossos assumeixen el 76% de les hores de docència al màster; la resta d'hores, són assumides per professorat amb contractes d'associat o de col·laboració externa. La mitjana dels tres anys sota escrutini indica que es manté aquesta distribució (77% de PDI de la institució i 23% de personal extern a la UdL). Cal dir que les hores assumides pels cossos de professorat funcionari i professorat permanent són hores recollides en el Pla de Dedicació Acadèmica que cada departament lliura al vicerectorat corresponent, per tant el professorat ja té previstes les hores de docència que li corresponen i les tasques docents que se'n deriven.

Destaquem la incorporació al conjunt de professorat contractat d'un professor ICREA (Institució Catalana de Recerca i Estudis Avançats).

Cal mencionar que s'ha mantingut el nombre de contractacions per personal extern a la UdL a 4 persones, tot i les restriccions pressupostàries. Tanmateix al llarg dels tres anys, s'ha volgut mantenir la connexió professional del màster amb empreses

i institucions del ram. Actualment, el màster es nodreix de professionals treballant a l'editorial Larousse a Barcelona, al Servei de Publicacions i el Servei de Biblioteca de la Universitat de Lleida, al Consorci de Normalització Lingüística de Catalunya amb seu al Consell Comarcal del Pallars Jussà, i a la Biblioteca de l'Escola Tècnica Superior d'Ingenyeria Agrària de la Universitat de Lleida. Al llarg dels tres anys, el professorat col·laborador extern han aportat llur experiència a les assignatures del màster de caire professionalitzador: Edició de Textos i Maquetació, Introducció a la Recerca Científica i Assessorament Lingüístic als Mitjans de Comunicació.

En relació a la vinculació departamental del professorat contractat fix de la UdL, es manté la previsió establerta en la memòria de verificació del màster, que diu que han d'estar vinculats al Dept. de Filologia Catalana i Comunicació, al Dept. de Filologia Clàssica, Espanyola i Francesa, i al Dept. d'Anglès i Lingüística. La memòria també preveu que hi hagi professorat provinent de la Fac. de Ciència de la Educació, com es dona el cas en un TU i una professora agregada.

En relació a la valoració de l'experiència investigadora (recordi's que són 16 professors l'any 2013-14), 14 professors contractats fix UdL i 1 associat-ICREA pertanyen a 5 grups de recerca consolidats reconeguts en la convocatòria SGR 2014 de la Generalitat de Catalunya: Cercle de Lingüística Aplicada (2014, SGR 1061), Grup de Recerca Interuniversitari en Aplicacions Lingüístiques (2014 SGR 1182); Grup de Recerca en Mediació Lingüística (2014, SGR 988); Grup de Recerca Plurilingüisme i Educació (2014 SGR, 208); Grup d'estudis de la cultura i les identitats a l'Europa contemporània (2014 SGR 729). Cal mencionar expressament que el Cercle de Lingüística Aplicada i el Grup de Recerca Plurilingüisme i Educació han aconseguit ser reconegut SGR amb finançament en aquesta convocatòria competitiva.

Ahora destaquem els següents projectes de recerca vius en què estan participant 7 PDI del màster:

"Estandardització i Transferència de recursos lèxics i textuais (FFI2011-27774)" finançat pel Ministeri de Ciència i Innovació (2012-14)

"IES2.0: Prácticas letradas digitales. Materiales, actividad de aula y recursos

lingüísticos en línea (EDU2011-28381), finançat pel Ministri d'Economia i Competitividad (2012-14)

"Interculturalidad, ciudadanía europea e inglés como lingua franca: entre las políticas y las práctica en los programas de movilidad internacional universitaria (FFI2012-35834)", finançat pel Ministri d'Economia i Competitividad (2013-16)

"InterSys" (Projecte 07.201 finançat pel Ministeri d'Assumptes Internacionals de la Francofonia i del Comerç Exterior del govern del Quebec (Canadà) (2013-15)

"Una anàlisi comparativa de les actituds lingüístiques a la Franja de Ponent i de Catalunya (ref. LXXXII)", finançat per l'Institut d'Estudis Catalans (2014-15)

Valorem aquesta participació en grups de recerca consolidats i en projectes vius com el compromís per part del professorat d'implicar-se en activitats de recerca que repercuteix directament en l'oferta d'una formació científicament puntera en les assignatures pròpiament dites, i també en la proposta de temes per a elaborar un TFM de recerca. Cal mencionar per últim la participació de dos membres del PDI en grups de recerca consolidats i en projectes vius que no estan vinculats temàticament al màster, però ve a demostrar novament el compromís del professorat en conjunt en desenvolupar una consolidada trajectòria científica.

Tan és així que per l'any 2012-13 el PDI dels cossos de catedràtic i de prof. titular / agregat posseeixen un total de 19 sexennis de recerca reconeguts per les agències avaluadores (entre 11 professors que han contestat a la pregunta plantejada), i quatre mencions d'excel·lència en la docència entre 2008 i 2012 entre el professorat del nostre màster. Novament, aquestes xifres evidencien valoracions positives de l'experiència docent i investigadora del nostre professorat.

4.2. El professorat és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Aquest subestàndard s'ha estat complint durant els darrers tres anys amb claredat. El professorat del màster el formen 21 persones, malgrat que al dossier d'indicadors el nombre de professorat puja a 22, per què s'ha comptat tan una professora que es va substituir per una baixa laboral com la seva substituta. Passem a comentar les dades en cert detall.

Segons dades del nostre web, les xifres dels últims tres anys mostren que una petita pujada en el percentatge de professorat doctor encarregat de la instrucció al màster, passant de 77% a 81% en els tres anys examinats, alhora que baixa el percentatge de professorat no-doctor de 23% a 19% en el mateix període. Volem destacar que malgrat la correlació existent entre el professorat no-doctor i el personal col·laborador extern al màster--evidenciada en la majoria del casos--, aquest perfil docent és d'un reconegut especialista en el seu món laboral, com s'ha comentat, amb els següents perfils professionals: documentalistes, editors, formadors de professorat d'Ensenyament i assessors lingüístics.

Tanmateix, es confirma la tendència a l'alça en el nombre d'hores de docència del PDI doctor, passant de 77% a 84,5% i a 85% en els darrers dos anys. Aquesta tendència a l'alça es veuria novament confirmada per la alta matrícula en l'assignatura de Treball Fi de Màster (amb una mitjana de 13 TFM defensats

durant el període examinat) en què a cada alumne se li assigna un professor-tutor doctor fix de la UdL.

Quant al nombre de grups d'alumnes per assignatura, direm que totes les assignatures tenen un sol grup de docència. Per l'any 2013/14 els alumnes matriculats al màster (a temps complet i a temps parcial) eren de 34 alumnes, que implica que la mida promig dels grups de docència pugi a 14 alumnes per assignatura. Valorem positivament aquesta dada ja que és un nombre prou acceptable per a poder fer un seguiment prou personalitzat a tots els alumnes a llarg de la seva avaluació contínua per part del professorat. No es tenen dades dels altres anys per aquest indicador per poder fer una comparativa.

Respecte a la distribució de PDI (personal fix i personal extern) entre les assignatures de l'any 2013/14 es constata que la majoria d'assignatures estan compartides entre dos professors fixes de la UdL (9 de les 13 assignatures) i que no hi ha cap assignatura amb un sol professor (a banda de l'assignatura de TFM). Encara que aquesta ha estat la tendència al llarg dels tres anys sota escrutini, als anys 2011/12 i 2012/13 hem tingut una o dues assignatures amb sol un professor al seu càrrec. Aquests canvis obeeixen entre d'altres a les restriccions pressupostàries, que provoquen que s'hagi de reduir l'assignació de crèdits a personal extern.

Convé oferir una explicació a les dades sobre les assignatures que tenen 4 o 10 (o més) professors assignats (per l'any 2013/14). Les assignatures en qüestió són Treball de Fi de Màster (pràctiques) i Treball de Fi de Màster (recerca), respectivament. Aquest alt nombre es justifica considerant que la matrícula a les dues assignatures resulta en una llista única d'alumnat, i que a cada alumne se li assigna un professor-doctor. De fet, aquest alt nombre és molt positiu ja que manifesta que tenim un nombre alt de graduats a la nostra titulació (o si més no amb ganes de finalitzar l'estudi), com es veurà en el següent apartat.

Per últim, volem complementar aquest comentari amb les opinions que provenen de les enquestes d'opinions dels estudiants sobre les assignatures. Sol es poden comparar 5 de les 11 assignatures per què la participació a les enquestes o bé no és estadísticament significant (3 assignatures del curs 2013-14) o no hi ha dades de l'any anterior (3 assignatures del curs 2012-13)?s'exclouen les dues assignatures de TFM. El promig dels resultats a les preguntes sobre el professorat mostren un índex de satisfacció de 4,59 punts sobre 5. Aquest índex el valorem satisfactòriament ja que mostra novament la tendència a l'alça iniciada l'any 2011-12; alhora, el promig dels resultats a les preguntes sobre les assignatures arriba a 4,54 punts sobre 5. Aquest índex evidencia també un increment ja demostrat l'any 2011-12. Tanmateix, tots dos índexs superen els índexs de la Fac. de Lletres com els de la UdL, com l'any passat. En suma, les opinions dels estudiants venen a demostrar la qualitat del nostre professorat així com les decisions preses sobre la docència a les seves assignatures.

4.3. La institució ofereix recolzament i oportunitat per millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat (CENTRE)

La qualificació global del professorat a nivell acadèmic és satisfactòria donat que la gran majoria és doctor i efectua la seva recerca en grups consolidats, alguns dels quals han estat reconeguts per la Generalitat de Catalunya.

El professorat associat, especialment en titulacions com Periodisme i Comunicació Audiovisuals, facilita la síntesi entre el món acadèmic i el professional. En altres com Estudis anglesos aquest tipus de docents permeten fer front a les necessitats fluctuants dels diferents cursos acadèmics.

La participació en congressos i en cursos de formació específicament destinats al PDI universitari -impartits des de l'ICE- contribueix a la millora de la qualitat docent del Centre.

ESTÀNDARD 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge (CENTRE)

5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional facilitant la incorporació al mercat laboral.

En el marc d'algunes assignatures on el nombre d'inscrits és elevat, la Facultat participa en el programa de suport al PDI i compta amb la figura dels "assistents de docència" que té com a objectiu facilitar la tasca del docent.

En un altre sentit la Facultat organitza un programa de benvinguda i de tutorització de l'estudiantat on, a banda de guiar-los en l'espai físic, se'ls proporciona eines que podran utilitzar al llarg de tot el grau, com és, mitjans de cerca de fonts, recursos de citació acadèmica... D'acord amb el programa Nèstor L'estudiantat disposa d'un tutor amb qui es reuneix periòdicament per tal de resoldre dubtes sobre la seva evolució acadèmica.

Respecte a la internacionalització, la Facultat disposa d'un PDI i un PAS que s'encarreguen d'orientar sobre la mobilitat de l'estudiantat en els seus diferents programes (Erasmus-Estudis, Programa de Mobilitat de la UdL, SICUE, Erasmus-Pràctiques, Mobilitat Transfronterera).

La biblioteca del centre suposa també un recurs essencial per a la docència i aprenentatge no solament pel seu fons bibliogràfic, sinó perquè, gràcies a l'accés a bases de dades o a serveis com el préstec interbibliotecari apropa a altres fonts de coneixement més allunyades. A la vegada les sales de dimensions reduïdes fan possible el treball en grup de l'estudiantat, exigint en diverses assignatures donat que moltes d'elles tenen entre els seus objectius aquesta competència.

Respecte a l'assignatura de Pràctiques en empresa, el fet de tenir una vicedegana i un PAS al càrrec d'aquest àmbit, facilita al PDI tutor la gestió i l'èxit en aquesta vessant aplicada del coneixement que és obligatòria a les titulacions de Grau.

Pel cas concret dels màsters, tot i no disposar d'indicadors d'inserció laboral, l'experiència i els lligams que continuem mantenint amb l'estudiantat de màster, ens prova que la formació rebuda i la intervenció en assignatures de pràctiques ha estat molt profitosa per a la seva inserció laboral. En el cas concret del Màster d'Ensenyament d'Espanyol/ Català per a immigrants, dos ex-alumnes que havien fet les seves pràctiques a centres de l'Institut Cervantes han pogut estar contractats finalment per aquesta mateixa institució. Altres exalumnes han obtingut llocs de treball en centres docents de Xina o de Camerun. També n'hi ha que han optat per crear centres privats

d'ensenyament d'ambdues llengües.

Si es considera igualment l'alumnat que cursa un màster i que ja es troba en una situació laboral activa, l'obtenció del màster ha suposat l'accés a una millora laboral, fet que permet valorar positivament la formació rebuda.

5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

A nivell d'aulari la infraestructura de què disposa la Facultat de Lletres és força correcta perquè, gràcies a les diferents dimensions de les aules, permet atendre les necessitats de grups grans i mitjans. Pel que fa als grups reduïts o a les sessions de tutories, l'estudiantat pot gaudir d'una relació més personalitzada als seminaris que s'han posat a la disposició dels respectius grups de recerca o seccions. A més a més les aules estan equipades amb equipament informàtic i audiovisual que permet desenvolupar altres metodologies més enllà de la lliçó magistral.

A banda es disposa de laboratoris com ara el d'Arqueologia, el de cartoteca o el de musicologia, entre altres, per tal d'exercitar l'estudiantat en destreses precises.

Pel que fa a la titulació de Periodisme i comunicació Audiovisuals, la participació que la UdL té respecte a l'espai Magical media fa possible que algunes matèries es puguin impartir en aquelles instal·lacions per tal de familiaritzar-les amb el món professional de l'àmbit.

ESTÀNDARD 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

MÀSTER UNIVERSITARI EN ENSENYAMENT D'ESPANYOL/CATALÀ PER A IMMIGRANTS

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos.

El desplegament de la titulació ha permès una progressiva adaptació a les noves necessitats identificades. Atenent a l'experiència formativa anterior, el màster es va dissenyar sobretot pensant en el professorat de primària i secundària que ha d'afrontar l'ensenyament de la llengua espanyola i la llengua catalana a alumnat nouvingut, encara que es preveïen altres perfils minoritaris, com alumnat estranger o alumnat que volia treballar a l'estranger.

Tanmateix el màster ha anat canviant el tipus d'alumnat. Ha augmentat considerablement l'alumnat espanyol que vol treballar a l'estranger o vol consolidar la seva activitat docent a l'estranger, i l'alumnat estranger ha irromput en una quantitat inesperada. Això ha suposat una progressiva adaptació de les activitats formatives a les noves necessitats, però en cap cas ha afectat les competències que té establertes el màster: ha estat un canvi únicament metodològic.

Les activitats formatives utilitzades en aquest màster són de diferent signe perquè responen a la diversitat dels continguts i competències de les diferents

matèries: classes magistrals, recensions, resums, mapes conceptuals, pòsters, estudi de casos pràctics, resolució de problemes, anàlisi de recursos docents, disseny d'activitats o unitats didàctiques, treballs escrits, elaboració de projectes, pràctiques, tests, elaboració de rúbriques, cacera del tresor, fòrums. Aquestes activitats estan dirigides a assolir eines i tècniques pedagògiques i aprendre a utilitzar-les per dissenyar i elaborar materials didàctics; identificar els aspectes lingüístics més dificultosos en un aprenent d'espanyol o català i a desenvolupar-ne estratègies d'aprenentatge i d'avaluació adaptades al tipus d'alumnat; aprofundir en la intervenció de les diferents destreses en l'acte comunicatiu; conscienciar de la importància de la pragmàtica y dels aspectes culturals en la comprensió del missatge, identificant les situacions de xoc cultural i desenvolupant eines interculturals i de mediació; adaptar i utilitzar la literatura com a eina per desenvolupar la competència lingüística i sociocultural; utilitzar les possibilitats de les TIC per a l'ensenyament-aprenentatge de llengües estrangeres; posar en pràctica els coneixements i les habilitats adquirides en el context de l'aula o en activitats professionals relacionades amb l'aprenentatge de llengües; emprendre recerques sobre l'ensenyament d'ELE o de CLE. Per tant, les activitats formatives són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos.

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge i és públic.

Totes les assignatures inclouen un mínim de tres tasques avaluable que permeten identificar el grau d'assoliment de les diferents competències generals i específiques que hi tenen assignades. Les activitats formatives avaluable, els criteris d'avaluació i el pes que té cada activitat avaluable en la qualificació final queden consignats als programes de les assignatures. Aquests programes es penjen al web del màster abans d'iniciar-se el primer període de matrícula, habitualment el mes de juny. Segons normativa de la UdL, una vegada començat el quadrimestre, el professorat pot modificar les activitats i els criteris durant un període de quinze dies però consensuant-ho amb l'alumnat; aquestes

modificacions no han de ser substancials. Per tant, tot l'alumnat és coneixedor del sistema d'avaluació amb temps suficient. Per altra banda, la coordinació del màster prepara un calendari conjunt de lliurament de les activitats avaluable de totes les assignatures, que es posa a disposició de l'alumnat a l'espai de comunicació del màster. Hem pogut constatar que aquesta estratègia ha tingut un efecte molt positiu en l'organització de les hores de dedicació de l'alumnat.

Segons normativa de la UdL, l'alumnat té dret a repetir les tasques avaluable no superades que tenen un pes igual o superior al 30%. En aquest màster hi ha assignatures que tenen totes les tasques avaluable amb un pes inferior al 30% i d'altres assignatures que tenen diversitat de tasques segons el pes sobre la qualificació final.

La utilització d'un mínim de tres tasques avaluable certifica de manera fiable els resultats d'aprenentatge atès que cadascuna d'elles pot incidir de manera monogràfica en una o més d'una de les competències assignades a l'assignatura. El fet que algunes tasques, donada el seu pes sobre la qualificació final, puguin ser repetides per l'alumnat que no les ha superades facilita l'assoliment de les competències del màster perquè dona l'oportunitat a l'alumnat d'identificar les seves mancances i de posar-hi solucions.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per les

característiques de la titulació.

Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per les característiques de la titulació. La taxa de rendiment s'ha mogut entre el 79% (la més baixa, del curs 2011-2012) i el 96'5% obtingut al curs 2013-2014. La taxa de graduació s'ha mantingut en els darrers cursos acadèmics en un 60%, després d'haver crescut progressivament des de la implantació del màster. Per la seva banda, la taxa d'abandonament ha anat disminuint paulatinament, i al curs 2013-2014 ha estat del 4'5%. L'elevada taxa d'endarreriment i abandonament obtinguda als dos primers cursos acadèmics es va relacionar amb el fet que l'alumnat posposava el treball fi de màster al curs següent. Els coordinadors i coordinadores dels màster de la Facultat de Lletres van demanar la incorporació de la figura d'alumne a temps parcial, atès que ja s'havia assenyalat com a possibilitat al Protocol del títol. Des del moment en què l'alumnat va poder matricular-se parcialment per tal de compaginar els estudis amb l'activitat laboral i/o les càrregues familiars, la taxa d'endarreriment i d'abandonament van baixar significativament.

Com ja s'ha dit, la introducció de la figura de l'alumne a temps parcial ha estat decisiva en el desenvolupament d'aquests indicadors. No obstant això, la resposta que la titulació ha donat a la demanda de major virtualització (amb la creació ad hoc i/o l'adaptació de materials, recursos, tipologia d'activitats i ús de les TIC), i la gradual millora que ha assolit la plataforma virtual de la UdL, sens dubte han contribuït també a la molt bona taxa de rendiment del màster.

La taxa d'eficiència ha estat sempre considerable, perquè ha oscil·lat entre el 95'5% i el 100%. És convenient assenyalar que el valor de tots aquests indicadors obtingut per aquest màster ha estat sempre superior als valors mitjans de la Facultat de Lletres i de la UdL i, en el cas de la taxa d'eficiència ha estat entre 5 i 15 punts per damunt de la corresponent de la Facultat de Lletres.

Pel que fa al grau de satisfacció mostrat per l'alumnat a les enquestes, la valoració que s'ha fet del professorat ha estat sempre bastant bona. Es valora positivament la sistematització, l'amabilitat, la disponibilitat, la capacitat d'adaptació i el grau d'expertesa i el nivell de participació del professorat als fòrums virtuals. Pel que fa a la valoració de les assignatures ha oscil·lat entre molt bona i bona des de l'inici del màster. Les dificultats s'han identificat amb la demanda d'una formació més virtual, amb les assignatures de programació i avaluació, i amb el desenvolupament del treball fi de màster, tant de recerca com de pràctiques.

S'ha de fer constar que la valoració del professorat i de les assignatures presenta una dificultat sistèmica i que té a veure amb el nivell de participació de l'alumnat a les enquestes. Per una banda, com menor és el nombre d'enquestes recollides, més baixa és la valoració. El curs 2013-2014, la participació en 6 assignatures va ser de menys del 20% i la de les 6 assignatures restants, menys del 33%, i ha estat el curs acadèmic on les valoracions de professorat i assignatures han estat més baixes. En canvi, el curs 2011-2012, que va ser el que va obtenir la valoració més alta, la participació de l'alumnat va ser, en la major part de les assignatures, al voltant del 70%.

Creiem que això està connectat amb el fet que les assignatures que tenen més presencialitat obtenen sempre valoracions més positives que les que tenen

menys presencialitat, inclús quan és el mateix professorat el que n'imparteix unes i altres. L'aula continua sent l'espai on la interacció docent-discent és més satisfactòria. Hem d'afrontar, doncs, aquesta paradoxa: l'augment de la demanda de formació virtual, però la menor satisfacció en la recepció d'aquesta formació i la menor implicació de l'alumnat en la identificació dels punts forts i febles del procés d'ensenyament-aprenentatge.

Interpretem els valors obtinguts con un senyal que la distribució semestral és adequada, i que hem de continuar esforçant-nos en ajustar el tipus i la complexitat de les tasques avaluable a la vessant virtual del màster, així com en l'elaboració de material docent per facilitar l'autoaprenentatge.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per les característiques de la titulació.

La UdL no té indicadors d'inserció laboral dels màsters. Sabem, però, pel contacte que mantenim amb els/les exalumnes del màster, que la formació rebuda i el títol de màster obtingut els ha permès trobar feina. Així ha estat, per exemple, amb dos ex-alumnes que, després d'haver fet les seves pràctiques en centres de l'Institut Cervantes, han acabat treballant per aquesta institució a Nova Delhi. Altres exalumnes han aconseguit ser docents en universitats a la Xina o al Camerun o han estat emprenedors i han creat centres docents privats d'ensenyament d'espanyol i català. Pel que fa a alumnes que ja tenien feina mentre cursaven el màster tant en institucions espanyoles com estrangeres, han millorat les seves condicions laborals en especialitzar la seva formació i en obtenir el títol del màster.

Els resultats del primer estudi d'inserció laboral del màsters realitzat per AQU Catalunya encara no estan disponibles, tot i que es publicaran en breu.

MÀSTER UNIVERSITARI EN LLENGÜES APLICADES

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos.

Segons la memòria de verificació, està previst que es programin assignatures segons models presencials, semipresencials o totalment virtuals. Cal assenyalar que des de la segona edició del màster a l'any 2007-08 (que va ser la primera edició efectiva del màster, ja que l'any anterior 2006-07 no es va poder oferir), s'ha optat per implementar un model d'ensenyament a distància al màster, en virtut del qual s'ha aconseguit augmentar el perfil d'interessats en la titulació, al provenir d'altres indrets geogràfics.

(Cal recordar degut a la diferent tipologia de les assignatures de TFM (recerca) i TFM (pràctiques), aquestes dues assignatures s'han exclòs de l'exposició i ens centrem en les 11 assignatures obligatòries i optatives planificades.)

El gruix de les activitats d'aprenentatge orientades a assolir les competències es tipifiquen com a treball autònom del estudiant. Les activitats de formació més comunes entre les assignatures són de dos tipus: (i) activitats de lectura d'articles científics o capítols de llibre (a la majoria d'assignatures) o visionatge de presentacions orals o pel·lícules (a les assignatures de Recursos TIC i a

Visualitzant...); i (ii) activitats de producció on es posen en pràctica diferents habilitats o processos cognitius categoritzades com a tasques d'aplicació, d'anàlisi, d'avaluació i de creació (segons la taxonomia d'habilitats i processos cognitius de Bloom). Alguns exemples d'aquestes activitats de producció serien: treball escrit, en particular escriptura de ressenyes, resums o assaigs acadèmics; disseny d'una unitat didàctica, el disseny d'un glossari terminològic, o resolució de casos d'assessorament lingüístic.

Les activitats de lectura/visionatge tenen l'objectiu d'introduir l'estudiant en coneixement disciplinari (principalment metodològic), i les activitats de producció són les activitats on l'estudiant ha de posar en pràctica aquest coneixement des de l'aplicació (per exemple: tècniques de correcció lingüística) a la creació de nous continguts (per exemple: disseny d'una unitat didàctica).

En definitiva, si assumim que el perfil competencial específic del màster inclouen principalment competències metodològiques (per exemple: "Domini del català o del castellà a nivell d'expert professional i de l'anglès/francès a nivell avançat" o "Capacitat de corregir textos en castellà i/o català"), podem afirmar que les competències específiques s'assoleixen mitjançant la posada en pràctica de capacitats i processos cognitius d'ordre superior en les activitats de formació descrites anteriorment.

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge i és públic.

Ja a la web pública del màster, s'informa de que el sistema d'avaluació és d'avaluació continuada; és a dir, el professorat ha programat una sèrie d'activitats d'avaluació, la nota de les quals es pondera sobre 100%. Cada activitat té un termini de lliurament, que és fa públic des del primer dia tant a les eines Agenda, com a la Guia Docent, disponibles a l'entorn virtual d'aprenentatge (SAKAI). Alhora, s'avisava a l'alumnat durant la primera setmana de docència/aprenentatge sobre la política de penalització en cas de lliurar tard les activitats d'aprenentatge. Per tant, si la suma de les notes de les activitats arriba a 5 punts, l'alumne aprova.

El professorat es reuneix dos vegades: a mig semestre i al final amb el propòsit de posar en comú les notes parcials i finals dels alumnes. La reunió de mig semestre és important ja que serveix per identificar si el rendiment dels alumnes és alt, normal, baix o molt baix. Des de la Coordinació s'envia un correu a tots els alumnes comentant el rendiment; i, sobre tot, en cas de rendiment baix o molt baix, s'anima a implicar-se més en l'assignatura. Tot i que la taxa de rendiment ha pujat moderadament, de 69,75% a 83,82% en relació als dos últims anys (s'ha exclòs del còmput per l'any 2013-14 l'assignatura del TFM i l'assignatura de Fonaments de la Lingüística, aquesta última pertany al mòdul de Complementos de Formació, ja que parlem d'un estudiant repetidor que la cursava), a l'any 2013-14 s'han detectat casos de rendiment molt baix que finalment han acabat suspent assignatures. Creiem que des de la Coordinació hem de treballar per aconseguir que els alumnes augmentin el rendiment, tot i ser conscients que el nostre perfil d'alumnat és d'un alumnat inserit laboralment (recordi's 78% del total d'alumnes durant l'any 2013-14).

El sistema d'avaluació continuada resulta en el repartiment de la nota en un nombre d'activitats d'avaluació que determina cada equip de professorat. Per norma, les activitats de participació en els debats reben una menor ponderació, mentre les activitats que reben una ponderació més alta son aquelles que

aglutinen els continguts de tota una assignatura (com pot ser a Educació Plurilingüe o a Introducció a la Recerca); o que es posen en pràctica les capacitats cognitives d'anàlisi o de creació (com pot ser a Recursos TIC o Disseny Curricular), passant en tots dos casos del 30 al 50% en les barems més alts de la ponderació.

Cas apart és l'assignatura TFM (recerca/pràctiques). A l'espai virtual comú del Màster, hem publicat el Web del TFM (en català i en espanyol) que inclou un link a la graella d'avaluació que aplicarà en el moment de la defensa de cada TFM. Com a cas paradigmàtic pel nombre de TFM's matriculats, destaquem que el 85% de la nota del TFM de recerca es divideix entre aspectes científics (50%) , aspectes formals (20%) i defensa oral (15) que han de posar en comú els 3 membres del tribunal; la resta de puntuació (15%) ve donada pel tutor, que avalua el procés del treball de l'alumne.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per les característiques de la titulació.

Per aquests indicadors, i en relació amb l'informe d'anys anteriors, no diferenciem entre el nombre de titulats del Pla Vell i titulats del Pla Nou ja que en aquest curs 2013-14 tots els alumnes pertanyen al mateix pla. Volem destacar el nombre similar de titulats (12 titulats) davallant entre 1 i 3 punts absoluts, segon els anys 2011-12 i 2012-13. Posem en valor el manteniment de la taxa d'eficiència dels titulats a temps complet, que arriba al 100%, demostrant-se que els 9 estudiants matriculats a temps complet l'any 2013-14 han finalitzat el màster en la duració planificada d'un any.

Seguiment de les cohorts: per poder valorar les dades que presentem tot seguit, cal que tenir en compte, com s'ha comentat en darrers informes que:

(i) es recomana els alumnes des de la Coordinació que es matriculin de forma progressiva dels crèdits segons la seva possible dedicació al màster

(ii) fins el curs 2010-11 el mínim de crèdits exigibles a matricular era de 10 crèdits, i passa segons normativa a 20 crèdits. Això explica que la taxa de graduació de les cohorts fins al 2010-11 sigui baixa, alhora que hagi remuntat la taxa de graduació en les cohorts subsegüents.

2008-09 (Pla Vell): La taxa de graduació i taxa d'abandonament es mantenen com l'any passat.

2009-10 (Pla Vell): Malgrat la pujada evidenciada l'any anterior en la taxa de graduació del 30% al 40%, la taxa d'abandonament ha pujat en 10%, passant del 50% al 60%.

2010-11 (Pla Vell): Segons les dades del dossier dels indicadors, s'observa que la taxa de graduació no experimenta canvis (44%) en relació a la cohort anterior, però la taxa d'abandonament passa del 22% al 55%. Cal una breu explicació atès que ens trobem amb un 28% d'alumnes que nodreixen la taxa d'endarreriment, però que estan tipificats com a "% d'alumnat d'una cohort que s'ha incorporat a una titulació del nou EEES". Aquest 28% d'alumnes s'interpreten com 5 alumnes que es van canviar de pla d'estudi al màster i es van graduar. Per tant, aquesta xifra, 28%, s'hauria de sumar al 44% d'alumnes graduats. En suma, segons les nostres dades, per la cohort de 2010-11:

- la taxa de graduació és de 72% per l'any 2013-14
- la taxa d'abandonament és de 28% per l'any 2013-14

2011-12 (Pla Nou): La taxa de graduació sofreix una davallada important, passant de 72% a 54%, mentre que la taxa d'abandonament és de 41%.

2012-13 (Pla Nou): La taxa de graduació s'incrementa d'un 33% a 43%; la taxa d'endarreriment d'aquesta cohort és de 28%, igual xifra que la taxa d'abandonament global.

2013-14 (Pla Nou): La taxa de graduació en el temps previst d'un any és d'un 37% (aquesta és la taxa més alta en els darrers dos anys). La taxa d'endarreriment és alta, corresponent a 47%; si bé es relaciona amb el perfil d'estudiants que estan cursant el màster de forma parcial. Tanmateix, la taxa d'abandonament és manté baixa (sol un 16%) corresponent a anul·lacions voluntàries de matrícula.

De forma general, s'evidencia una fluctuació en la taxa de graduació al llarg dels 4 anys on la taxa d'endarreriment ha desaparegut i el percentatge passa a ser d'abandonament (2008-09 i 2011-12): la mitjana de la taxa de graduació es situa en un 62% i la taxa d'abandonament en 38%. Creiem que són unes taxes acceptables en la mesura en que durant aquests anys les taxes de matrícula han pujat considerablement, que la majoria dels nostres alumnes estan inserits ja professionalment, i que segons normativa interna el nombre de crèdits obligatori pels que matricular-se ha pujat a 20 ECTS. En qualsevol cas, cal dir que des de la Coordinació s'ha de vetllar per evitar que els estudiants encara matriculats a temps parcial acabin els estudis i així intentar pujar la taxa de graduació. Des de la Coordinació s'emprendran mesures per contactar amb tots els estudiants que han abandonat la titulació per valora si poden continuar o no.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per les característiques de la titulació.

Els resultats del primer estudi d'inserció laboral del màsters realitzat per AQU Catalunya encara no estan disponibles, tot i que es publicaran en breu.

4. Valoració i proposta del pla de millora

4.1 Seguiment del Pla de Millora del període anterior

Proposta de millora a l'informe de seguiment de la titulació	Accions	Prioritat (A/M/B)	RESPONSABLE AL CENTRE /TITULACIÓ	CALENDARI IMPLANTACIÓ DE L'ACCIÓ	SEGUIMENT DE L'ACCIÓ AL JULIOL 2014	RESULTAT ACCIÓ AL DESEMBRE 2014
Màster en Ensenyament d'Espanyol/Català per a Immigrants						
Cal realitzar accions de millora sobre el web	Unificar la informació i el disseny de l'apartat de currículum del professorat del màster.	M	Coordinador del Màster		S'està treballant	Es segueix treballant en el tema
	Incorporar a la llista de llocs de pràctiques de fora de Lleida, si és possible, nous llocs en col·laboració amb l'IRL.	M	Coordinador del Màster		Fet	Fet
	Actualitzar la informació del web.	M	Coordinador del Màster/ Secretària acadèmica Facultat		Fet	Fet
	Ampliar-ne la informació en anglès.	M	Coordinador del Màster		S'està treballant	Es segueix treballant en el tema
	Adequar la informació al nou disseny del web del Màster proposat per Rectorat, la modificació del qual ha provocat diferents problemes de visibilitat, de navegació i de manteniment dels continguts.	M	Coordinador del Màster	Setembre 2014	Fet	Fet
Són necessàries accions de millora en la comunicació	Posar un horari presencial/telemàtic de tutoria.	M	Coordinador del Màster	Setembre 2014	Fet	Fet

Proposta de millora a l'informe de seguiment de la titulació	Accions	Prioritat (A/M/B)	RESPONSABLE AL CENTRE /TITULACIÓ	CALENDARI IMPLANTACIÓ DE L'ACCIÓ	SEGUIMENT DE L'ACCIÓ AL JULIOL 2014	RESULTAT ACCIÓ AL DESEMBRE 2014
professorat- alumnat	Augmentar l'ús de les eines virtuals (fòrum, xat i missatgeria) dins de cada assignatura.	M	Coordinador del Màster	Setembre 2014	Fet	Fet
	Fomentar la inclusió d'activitats que s'hagin de desenvolupar a partir de l'ús de les eines virtuals.	M	Coordinador del Màster	Setembre 2014	Fet	Fet
Accions de millora sobre l'organització de les assignatures	Comprovar que la càrrega docent de cada assignatura es correspon a la quantitat total de crèdits que té assignats.	M	Coordinador del Màster	Setembre 2014	Fet	Fet
	Actualitzar els programes de les assignatures i penjar- los al web abans del primer període de matriculació.	M	Coordinador del Màster/ Secretària acadèmica Facultat	Setembre 2014	Fet	Fet
	Augmentar els recursos i les activitats destinats a l'alumnat virtual.	M	Coordinador del Màster	Setembre 2014	Fet	Fet
	Organitzar les assignatures semipresencials amb activitats diferents per a l'alumnat que pot assistir a l'aula i el que segueix tot el màster de manera virtual.	M	Coordinador del Màster	Setembre 2014	Fet	Fet

Proposta de millora a l'informe de seguiment de la titulació	Accions	Prioritat (A/M/B)	RESPONSABLE AL CENTRE /TITULACIÓ	CALENDARI IMPLANTACIO DE L'ACCIÓ	SEGUIMENT DE L'ACCIÓ AL JULIOL 2014	RESULTAT ACCIÓ AL DESEMBRE 2014
Màster en Llengües Aplicades						
Captació de nous estudiants Aquesta acció de millora complementa l'acció de millora de l'any passat on esmentàvem la posada en marxa del pla de difusió. força bé (com s'ha comentat, el nombre de nous matriculats l'any 2013-14 ha arribat a 20 amb 7 estudiants internacionals). Per tant, i atès que l'estudiantat internacional necessita més temps durant el procés de matrícula que l'autòcton, per què necessita legalitzar la seva documentació acadèmica, creiem que s'han d'emprendre accions per a difondre el Màster a nivell internacional des del moment en què s'obre la preinscripció (primavera de 2014).	Millora de la difusió i publicitat	M	Coordinador del Màster	Juny 2014	El coordinador s'ha ficat en contacte amb possibles matriculats estrangers que el curs passat es van quedar pendent de matrícula. També s'ha contractat una becària per fer la difusió a tots els nivells.	El procés de captació d'alumnat es va finalitzar a l'octubre de 2014, quan va començar el curs acadèmic 2014-15.

Proposta de millora a l'informe de seguiment de la titulació	Accions	Prioritat (A/M/B)	RESPONSABLE AL CENTRE /TITULACIÓ	CALENDARI IMPLANTACIO DE L'ACCIÓ	SEGUIMENT DE L'ACCIÓ AL JULIOL 2014	RESULTAT ACCIÓ AL DESEMBRE 2014
Captació de nou professorat Per raons pressupostàries i per jubilacions, la Coordinació reestructurà la plantilla docent per l'any 2013-14. Serà cabdal per al Màster la captació i contractació de professorat que sigui representatiu en el seu àmbit professional, acadèmic i investigador. Creiem que el professorat de qualitat que té el Màster és un incentiu molt important per a poder captar alumnat interessat en la nostra titulació.	Adequar professorat i càrrega docent	M	Coordinador del Màster	Juny 2014	Fet S'han incorporate al màster els professors David Block (ICREA) i Sofía Acebo	No hi ha noves incorporacions de professorat.

Proposta de millora a l'informe de seguiment de la titulació	Accions	Prioritat (A/M/B)	RESPONSABLE AL CENTRE /TITULACIÓ	CALENDARI IMPLANTACIO DE L'ACCIÓ	SEGUIMENT DE L'ACCIÓ AL JULIOL 2014	RESULTAT ACCIÓ AL DESEMBRE 2014
<p>Mapa de la relació de les competències, els objectius i les activitats Es proposa una reunió de treball durant l'any 2013-14 per a tenir un coneixement més detallat sobre la posada en pràctica de les competències en les assignatures, i així poder identificar quines competències s'estan treballant més o menys en la titulació, i evitar possibles duplicitats en objectius i activitats a les assignatures.</p>	<p>Dur a terme una reunió entre el coordinador i el professorat per treballar i consensuar les competències, objectius i activitats.</p>	<p>M</p>	<p>Coordinador del Màster</p>	<p>Juliol 2014</p>	<p>Segurament es tirarà endavant un curs impartit des de l'ICE , de 10 hores, sobre l'ensenyament <i>e- learning</i>.</p>	<p>Degut al procés d'acreditació que està planificat pel curso 2014-15, s'ha cregut convenient no oferir aquest curs, ja que el propi procés d'acreditació ja implicar revisar la distribució de les competències segons les assignatures</p>

Proposta de millora a l'informe de seguiment de la titulació	Accions	Prioritat (A/M/B)	RESPONSABLE AL CENTRE /TITULACIÓ	CALENDARI IMPLANTACIO DE L'ACCIÓ	SEGUIMENT DE L'ACCIÓ AL JULIOL 2014	RESULTAT ACCIÓ AL DESEMBRE 2014
Seguiment de les cohorts S'ha detectat un alt increment d'abandonament comparant la cohort de 2009-10 entre aquest any i l'any anterior, i un augment lleu en la cohort de 2010-11, com s'ha comentat. Es proposa contactar novament al febrer de 2013 amb els estudiants que van abandonar els estudis, per informar-los del segon període de matrícula del TFM. Aquest contacte, com l'any anterior, ens pot servir per a conèixer les possibilitats reals de que es matriculin o que l'abandonament sigui real.	Revisar el seguiment de les cohorts	M	Coordinador del Màster	Juliol 2014	El coordinador ha contactat aquells estudiants que estaven a punt d'acabar el màster, així com aquells qui estaven pendents de la lectura del TFM.	El procés de contacte de les cohorts s'ha finalitzat quan ha començat el curs acadèmic a l'octubre

Proposta de millora a l'informe de seguiment de la titulació	Accions	Prioritat (A/M/B)	RESPONSABLE AL CENTRE /TITULACIÓ	CALENDARI IMPLANTACIO DE L'ACCIÓ	SEGUIMENT DE L'ACCIÓ AL JULIOL 2014	RESULTAT ACCIÓ AL DESEMBRE 2014
<p>Desactivar el Pla d'estudis Vell del Màster Es proposa desactivar el Pla d'estudis Vell per a la matrícula del curs 2013-14, de forma que l'alumnat que va començar els seus estudis amb el Pla Vell passaria al Pla d'estudis nou. Així s'evitarien duplicitats administratives i l'alumnat podria millorar la qualitat dels seus TFMs de recerca ja que hauria de cursar l'assignatura Introducció a la Recerca Científica en el Pla Nou.</p>	<p>Desactivar el Pla d'Estudis vell</p>	<p>M</p>	<p>Coordinador del Màster</p>	<p>Juliol 2014</p>	<p>Fet. Tots els estudiants que cursaven el Pla Antic ja es van passar al Pla Nou.</p>	<p>Fet</p>

Proposta de millora a l'informe de seguiment de la titulació	Accions	Prioritat (A/M/B)	RESPONSABLE AL CENTRE /TITULACIÓ	CALENDARI IMPLANTACIÓ DE L'ACCIÓ	SEGUIMENT DE L'ACCIÓ AL JULIOL 2014	RESULTAT ACCIÓ AL DESEMBRE 2014
<p>Accions derivades de les opinions sobre la docència de les assignatures. Encara que les sessions presencials/síncrones tenen una bona acceptació entre el professorat i l'estudiantat, es detecta la necessitat de reorientar-les per optimitzar encara més el procés de seguiment de l'estudiantat. Els acords presos s'implementarien durant el curs 2014-15.</p> <p>Es proposa un pla de Formació de professorat sobre la docència virtual que inclogui al semestre (i) un taller per semestre sobre una eina concreta del Campus Virtual ; (ii) un taller-seminari per semestre sobre un tema més general derivat del model de docència/aprenentatge virtual. Convé fer un seguiment de prop de la dedicació planificada en ECTS i de la dedicació real a les assignatures.</p>	<p>Reunió de treball amb els responsables de l'ICE-CFC</p>	<p>M</p>	<p>Coordinador del Màster</p>	<p>Octubre 2014</p>	<p>Quant a les Sessions de seguiment, es pensa que enlloc de fer-ne quatre presencials seria millor fer-ne dos per assignatura. I Enlloc de ¾ d'hora per assignatura, dedicar-ne una hora i mitja.</p>	<p>Atès el procés d'acreditació, i els canvis que se'n deriven quant a la docència, es proposa la implementació d'aquet tipus de sessions pel nou màster acreditat</p>

Proposta de millora a l'informe de seguiment de la titulació	Accions	Prioritat (A/M/B)	RESPONSABLE AL CENTRE /TITULACIÓ	CALENDARI IMPLANTACIO DE L'ACCIÓ	SEGUIMENT DE L'ACCIÓ AL JULIOL 2014	RESULTAT ACCIÓ AL DESEMBRE 2014
<p>Présctec bibliotecari</p> <p>Com s'ha mencionat anteriorment, la bibliografia i els materials de consulta per a les assignatures es poden trobar a la biblioteca de la UdL. Malgrat això, convé identificar els processos que permetin l'estudiantat virtual l'accés a les fonts bibliogràfiques en condicions equiparables a l'estudiantat virtual que sí es pot desplaçar a la UdL.</p>	Revisió de les fonts bibliogràfiques	M	Coordinador del Màster	Octubre 2014	Hi ha estudiant que no pot accedir a les lectures proposades pel professorat. El coordinador invita al professorat a que faci l'elecció de les referències disponibles en obert a la biblioteca.	Fet

4.2 Proposta Pla de Millora 2015

Objectius a assolir	Accions de millora	Prioritat	Responsable	Termini	Modificació de la Memòria del títol
Accions transversals al centre					
-Augmentar el nombre d'alumnes que ingressen en els graus de la facultat.	-Pel que fa a les assignatures de 1r i 2n curs que són comunes al conjunt de la facultat o als graus filològics i que non són específiques de les àrees de coneixement del professorat d'un departament, plantejar la conveniència de mantenir-les o modificar-les per adequar-les més a les necessitats acadèmiques del nostre estudiantat.	M	Coordinadors de les titulacions	Setembre 2015	N
-Millorar les taxes de rendiment d'aquelles assignatures on els resultats són anormalment baixos: <i>Anglès aplicat a la comunicació científica</i> i <i>Introducció als estudis literaris</i> . Ambdues són assignatures de formació bàsica i comunes als graus de EH, ECO i EA.	-Reunions dels coordinadors i responsables de les assignatures corresponents.	M	Coordinadors de les titulacions.	Juny 2015	N

Objectius a assolir	Accions de millora	Prioritat	Responsable	Termini	Modificació de la Memòria del títol
Màster en Ensenyament d'Espanyol/ Català per a Immigrants:					
<p>Revisar i avaluar la Memòria del màster en el procés d'acreditació.</p> <p>El funcionament de les assignatures durant els 5 anys d'impartició del màster, així com els comentaris de l'alumnat en les enquestes de satisfacció aconsellen les següents modificacions substancials i no substancials en la memòria del títol verificada.</p>	(*)Explicació a peu de taula	A	Coordinador titulació	En el procés d'acreditació	S
-Millorar la docència virtual.	-Millorar els material específics per a la docència virtual i cercar-ne de nous	M	Coordinador de la titulació.	Juny 2015	N
-Millorar la docència virtual.	-Reduir el nombre de places ofertes per tal d'assolir les necessitats de virtualitat identificades.	M	Coordinador de la titulació.	Juny 2015	N

Objectius a assolir	Accions de millora	Prioritat	Responsable	Termini	Modificació de la Memòria del títol
-Millorar la docència virtual.	-Avançar el calendari de l'organització de les pràctiques i l'assignació de tutors i tutores tant al TFM de pràctiques com al TFM de recerca.	M	Coordinador de la titulació.	Juny 2015	N
Màster Universitari en Llengües Aplicades					
Objectius a assolir	Accions de millora	Prioritat	Responsable	Termini	Modificació de la Memòria del títol
Revisar i avaluar la Memòria del màster en el procés d'acreditació.	<p><u>Modificacions substancials</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Actualització de la modalitat d'ensenyament 2. Actualització dels complements formatius 3. Accés i admissió: prova de nivell per certificar nivell avançat d'espanyol <p><u>Modificacions no-substancials</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Actualització denominació màster en anglès. 2. Actualització de la normativa acadèmica (sistemes de reconeixement i transferència de crèdits). 3. Actualització de la redacció de les competències per clarificar-les. 4. Actualització de normativa acadèmica: Apartat 4 sobre l'accés i admissió d'estudiants i Apartat 5 sobre la descripció general del pla d'estudis. 	A	Coordinador titulació	En el procés d'acreditació	S

Objectius a assolir	Accions de millora	Prioritat	Responsable	Termini	Modificació de la Memòria del títol
Revisar i avaluar la Memòria del màster en el procés d'acreditació.	<u>Actualització de la memòria pel requeriment de l'aplicatiu de la seu electrònica</u> 1. Introducció ISCED 2. Introducció enllaç a Sistema de Garantia de Qualitat 3. Introducció introducció d'informació	A	Coordinador titulació	En el procés d'acreditació	S
-Incrementar les accions de captació de nous estudiants al màster.	-Repetir la convocatòria de beca per donar suport a la Coordinació en el moment d'implementar el pla de difusió i promoció del màster. -Trobar els canals més adients per a promocionar el màster fora de l'estat espanyol.	A	Coordinador titulació.	Juny 2105	N
-Augmentar la internacionalització del màster. -Tenir un llistat de possibles empreses/institucions europees que podrien acollir l'alumnat del màster	-Promoció d'accions de mobilitat mitjançant el programa ERASMUS PRÀCTIQUES. -Compilació del llistat amb els contactes internacionals del professorat del màster.	M	Coordinador titulació.	Juny 2015	N

Objectius a assolir	Accions de millora	Prioritat	Responsable	Termini	Modificació de la Memòria del títol
S'ha detectat un perfil d'interessats als màster amb una titulació no-afí però amb experiència laboral en assignatures al màster. Per la manca de titulació no-afí, i pel fet de que els crèdits de complements de formació s'han de cursar presencialment, els interessats busquen la seva formació de postgrau en un altre lloc. Per tant, si els crèdits de CF es poguessin cursar virtualment, es podria augmentar el perfil d'alumnat d'admesos al màster.	Estudiar l'adaptació dels crèdits de CF a un format virtual	M	Coordinador titulació.	Juny 2015	

(*)

Màster en Ensenyament d'Espanyol/ Català per a Immigrants:

a) Incloure al títol les dues Especialitats que ja s'establien a la memòria verificada, però simplificant la seva denominació. L'objectiu és respondre a dues demandes detectades durant els anys de funcionament del màster: 1) visibilitzar al títol l'especialitat cursada i 2) tenir la possibilitat d'obtenir-ne les dues, si l'alumne vol continuar estudiant.

Es proposa simplificar a "Espanyol" el nom de l'Especialitat en "Ensenyament dels nivells del llenguatge en llengua espanyola". Per la seva banda, es proposa simplificar a "Català" el nom de l'Especialitat en "Ensenyament dels nivells del llenguatge en llengua catalana". Aquesta simplificació facilitarà l'emissió del títol en ser noms molt més breu.

b) Reconvertir la matèria optativa "Literatura" de 6 crèdits pertanyent al Mòdul 5 (optatiu), en dues matèries de 3 crèdits que passarien a formar part cadascuna d'un dels Mòduls 3 i 4 (ambdós optatius). Per tant, l'actual assignatura "Com ensenyar la literatura a l'aula d'ELE/CLE" (de 6 crèdits) seria substituïda per:

1. l'assignatura "Adaptació i ensenyament de la literatura espanyola i hispanoamericana a l'aula d'ELE" (de 3 crèdits) que formaria part del Mòdul 3 Especialitat Espanyol, i

2. l'assignatura "Adaptació i ensenyament de la literatura catalana a l'aula d'CLE" (de 3 crèdits) que formaria part del Mòdul 4 Especialitat Català. Això significa que l'Especialitat d'Espanyol tindria les assignatures de Ensenyament de la gramàtica espanyola (6 cr.), Ensenyament de la correcció fonètica i del lèxic espanyols (6 cr.) i Adaptació i ensenyament de la literatura espanyola i hispanoamericana a l'aula d'ELE (3 cr.). Per la seva banda, l'Especialitat de Català tindria les assignatures de Ensenyament de la gramàtica catalana (6 cr.), Ensenyament de la correcció fonètica i del lèxic catalans (6 cr.) i Adaptació i ensenyament de la literatura catalana a l'aula de CLE (3 cr.). Les dues Especialitats passarien a tenir 15 crèdits. Resulta més coherent treballar la literatura específica de cada llengua dins l'especialitat.

c) Reconvertir les matèries "Planificació docent" i "Avaluació" (que se materialitzen en les respectives assignatures quadrimestrals de "Disseny curricular, programació i elaboració de materials" i "Tècniques d'avaluació"), de 6 crèdits cadascuna, en una única matèria i una corresponent assignatura anual de 9 crèdits. El nom de la matèria seria la suma dels dos anteriors: "Planificació docent i avaluació". El nom de l'assignatura seria "Disseny curricular, programació i avaluació de LE". La raó és la següent: L'alumnat ha trobat algunes dificultats per assolir l'assignatura de Disseny, perquè, en alguns casos, representa un àmbit del coneixement allunyat de la formació prèvia. Aquesta circumstància la vam preveure en el moment de dissenyar el pla d'estudis i és la que explica que establíssim aquestes dues assignatures per treballar monogràficament aspectes que estan molt interrelacionats en l'activitat docent. L'estratègia que ens plantejem ara és que l'alumnat tingui tot el curs per assimilar els continguts de disseny, programació i avaluació, però dins d'una mateixa assignatura per insistir en el fet que l'avaluació, per ser efectiva, s'ha de dissenyar en el moment en que es programa la docència.

d) Augmentar el nombre de crèdits del Mòdul del Treball Final de Màster (TFM), passant de 6 cr. a 9 cr. Això permetria augmentar oficialment les hores de dedicació de l'alumnat a la realització del treball. Aquests anys d'impartició del màster ens han demostrat que, a la pràctica, l'alumnat ha d'esmerçar més hores de les 150 que li corresponen actualment al TFM per poder desenvolupar-lo adequadament i fer evident l'assoliment de les competències del màster. Aquesta mesura de millora va encaminada a equilibrar la dedicació amb l'assignació creditícia.

e) Introduir assignatures optatives de llengua per a finalitats específiques o de dinàmiques de treball i tècniques de comunicació a l'aula, per tant, per reforçar els continguts d'ensenyament de llengües estrangeres i de metodologies docents. Introduir també assignatures d'ampliació del coneixement de la llengua castellana o catalana, i de la literatura espanyola i hispanoamericana o de la literatura català, pensades per l'alumnat estranger o per l'alumnat que no procedeix de les filologies. Incorporar una assignatura optativa sobre metodologia de la investigació i de la difusió científica pensada per a les persones que vulguin realitzar el doctorat. Totes aquestes assignatures optatives amplien el ventall de formació de suport segons les necessitats particulars dels estudiants i de la vessant professional que vulguin seguir.

f) Reubicar les pràctiques externes al Mòdul 5 Eines docents (optatiu). A la memòria reverificada constitueixen un mòdul optatiu (el Mòdul 7). En ser una matèria optativa i atès que la demanda de pràctiques externes ha estat sempre de pràctiques docents, creiem que és més adient que les pràctiques externes passin a formar part de la relació de matèries i assignatures optatives que s'ofereixen al mòdul destinat a oferir estratègies i recursos per millorar la pràctica docent. Continuarà sent de 6 crèdits.

g) Simplificar el nom d'algunes assignatures per fer-los més transparents a un públic no especialista. En concret, la correspondència seria la següent:

- Ensenyament de les quatre habilitats lingüístiques (obligatòria), passaria a ser: Ensenyament de les habilitats comunicatives.
- Ensenyament de la gramàtica des de l'ús de la llengua (optativa), passaria a ser: Ensenyament de la competència gramatical i pragmàtica.

En resum, això suposaria que els 36 crèdits obligatoris que tenia el màster (Mòdul 1: 18, Mòdul 2: 12, TFM: 6) continuarien sent 36 però distribuïts de manera diferent (Mòdul 1: 15, Mòdul 2: 12 i TFM: 9). Per la seva banda, els 24 crèdits optatius (Mòduls 3/4 d'Especialitat: 12; Mòdul 5 Eines: 12 crèdits) passarien a distribuir-se en 15 crèdits d'Especialitat i 9 d'Eines.

5. Evidències

Les evidències están organitzades en carpetes i subcarpetes que porten el nom de l'estàndard i subestàndard. Tota la documentació està disponible al campus virtual de la UdL. S'enviarà la ruta i els codis d'accés per email.

ESTÀNDARD (nom de la carpeta)	EVIDÈNCIA (nom del document)	DESCRIPCIÓ EVIDÈNCIA
Estàndard 1	121(nom títol)MemActVerificacio.pdf	Enllaç a la documentació del Portafoli del Títol on es troba la Memòria vigent
	121(nom títol)MemPropostaModificacio.pdf	Document de la Memòria amb la proposta de modificació substancial
	121(nom títol)MemLlistatResum.pdf	Llistat resum de totes les actualitzacions incorporades a la Memòria
	<u>122(nom títol)InfVerificacio.pdf</u>	Informe de verificació de la titulació (AQU Catalunya)
	<u>123(nom títol)InfFinAvalAQU.pdf</u>	Informes de valoració del seguiment anual (AQU Catalunya)
Estàndard 2	211(nom títol)_Web	Enllaç al web de la titulació
	221UdL_IST	Enllaç a la pàgina web de l'OQUA amb els informes de seguiment anual de la titulació
	231UdL_PG23	Procediment del SGIQ – PG23: Publicar informació i retre comptes sobre el programa formatiu
Estàndard 3	311UdL_PG02	Procediment del SGIG – PG02: Dissenyar programes formatius
	321UdL_EstOpinio	Instruments per a la recollida de la satisfacció dels grups d'interès
	331UdL_PG03	Procediment del SGIQ – PG03: Revisar i millorar els programes formatius
	351(nom centre)_ISSGIQ	Informes de seguiment i revisió del SGIQ del centre
	351(nom centre)_AcordsMilloraCentre	Document que recull els Acords de millora signats entre l'equip de govern de la UdL i l'equip de direcció del centre. Aquests acords s'emmarquen en el nou model de finançament dels

ESTÀNDARD (nom de la carpeta)	EVIDÈNCIA (nom del document)	DESCRIPCIÓ EVIDÈNCIA
		centres de la UdL.
Estàndard 4		
Estàndard 4.1	411(nom títol)_PDAssigProf	Pla docent de la titulació amb la informació d'assignatura, professorat (categoria i dedicació) i hores de docència impartida per cada professor/a. Curs 13/14. Inclou TOTES LES ASSIGNATURES DE LA TITULACIÓ.
	412(nom títol)_ProfAssociatDeptActivPpal	Llistat de TOT el professorat associat d'un departament amb l'activitat principal que desenvolupen fora de la universitat. El llistat inclou tot el professorat associat del departament, no només el que imparteix docència a la titulació. El document inclou tots els departaments que imparteixen docència a la titulació.
	413(nom títol)_ProfCollabLlocTreb	Llistat del professorat col·laborador extern que participa en la titulació i el seu lloc de treball fora de la universitat.
	414(nom títol)_ExperienciaProfessorat	Enllaç a la pàgina web del departament on es mostra l'experiència professional i de recerca del professorat implicat en la titulació.
Estàndard 4.2	421(nom departament)_PDPDI	Pla docent de TOT el professorat del departament amb les hores totals de docència que imparteix (encàrrec docent total). No estan informades les descàrregues per gestió o altres situacions de descàrrega docent que pugui tenir el professor/a
	431UdL_PFormPDI	Pla de formació del PDI de la UdL
	432(nom centre)_FormDocentRebPDI	Cursos de formació docent que ha rebut el PDI del centre en l'últim curs acadèmic
Estàndard 5		

ESTÀNDARD (nom de la carpeta)	EVIDÈNCIA (nom del document)	DESCRIPCIÓ EVIDÈNCIA
Estàndard 5.1	511(nom centre)_PC03	Procediment del SGIG – PC03: Acollir i orientar a l'estudiant
	512UdL_Nestor	Enllaç a la pàgina web on s'informa del programa institucional de la UdL per a les tutories dels alumnes de grau NÉSTOR
	513(nom centre)_IndSatTutNestor	Anàlisi dels indicadors de satisfacció sobre les tutories realitzades al centre en el marc del programa NESTOR
	514(nom centre)_Practiques Externes Obligatories	Pla d'actuació institucional per facilitar la inserció laboral: el Programa de Pràctiques Externes Obligatòries
		Indicadors de satisfacció sobre les accions d'orientació professional: Resultats de les enquestes del Pràcticum Extern obligatori (inclòs en el Dossier d'Indicadors de la Titulació – Annex de l'informe d'acreditació)
Estàndard 5.2	521UdL_IndSatSBD	Indicadors d'ús i satisfacció dels Serveis Bibliotecaris de la UdL
Estàndard 6		
Estàndard 6.1	611(nom títol)_CompAssig	Taula on s'indica el grau en el que es treballen les competències de la Memòria VERIFICA en cada assignatura seleccionada + TFG/TFM + Pràctiques Externes obligatòries
	612(nom títol)_ActFormAssig1 612(nom títol)_ActFormAssig2	Per a cada una de les assignatures seleccionades + TF + Pràctiques Externes obligatòries: - Document amb les d'activitats de formació.
Estàndard 6.2 Una carpeta per cada assignatura, TFG/TFM i Pràctiques Externes obligatòries	621(nom títol)_AvalAssig1 621(nom títol)_AvalAssig2 ... 621(nom títol)_AvalAssig1_Examen 621(nom títol)_AvalAssig1_Rubrica 621(nom títol)_AvalAssig1_Activitats	- Document amb l'explicació de les activitats d'avaluació - Document de rúbriques de les activitats d'avaluació - Exemples de proves avaluatives

ESTÀNDARD (nom de la carpeta)	EVIDÈNCIA (nom del document)	DESCRIPCIÓ EVIDÈNCIA
	... 622(nom títol)_RealitzEstAssig1_Qualif1 622(nom títol)_RealitzEstAssig1_Qualif2 ... 622(nom títol)_RealitzEstAssig1_Act1_Qualif1 622(nom títol)_RealitzEstAssig1_Act1_Qualif2 ... 622(nom títol)_RealitzEstAssig1_Rubrica_Qualif1 ... 622(nom títol)_RealitzEstAssig1_Llistat_Qualif1	<ul style="list-style-type: none"> - Exemples de realitzacions dels estudiants per a cada prova avaluativa i qualificació - Exemples de valoracions amb rúbrica per a una realització d'un estudiant en una activitat d'avaluació - Llistat de qualificacions del grup classe en una activitat d'avaluació
	623(nom títol)_listaTFG	Llistat dels TFG/TFM de l'últim curs acadèmic
	624(nom títol)_RelCentresPExternes	Relació dels centres on l'estudiantat realitza les pràctiques externes
Estàndard 6.3	631(nom títol)_DIT	Dossier d'indicadors de la titulació
Estàndard 6.4	641(nom títol)_EstudInsercLab	Estudis d'inserció laboral dels titulats (AQU Catalunya)

6. ANNEX 1: DOSSIER D'INDICADORS TITULACIONS