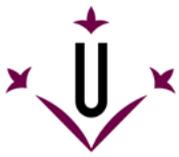




MANUAL APLICACIÓN GESTIÓN DE RECIBOS

1. ACCESO A LA APLICACIÓN GESTIÓN DE RECIBOS
2. FUNCIONALIDADES DE LA APLICACIÓN
 - 2.1. Instrucciones para imprimir el resguardo de matrícula
 - 2.2. Instrucciones para gestionar y pagar los recibos

HISTÓRICO DE EDICIONES		
Núm. versión	Fecha Elaboración	Resumen de motivos de cambio
1.0	Julio 2024	Edición inicial
1.1	Octubre 2024	Modificación del punto 1



Universitat de Lleida

1. ACCESO A LA APLICACIÓN DE GESTIÓN DE RECIBOS

Se puede acceder desde:

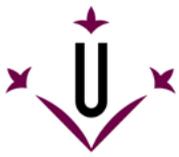
- el Campus Virtual > Utilitats > Gestió de Rebuts



Desde el desplegable podéis cambiar el idioma de la plataforma.



Página de inicio.



2. FUNCIONALIDADES

La aplicaci3n *Gesti3n de Recibos* permite:

- Imprimir el resguardo de matr3cula
- Gestionar y pagar los recibos de matr3cula y de otros pagos

2.1. Instrucciones para imprimir el resguardo de matr3cula

- Accede al enlace de Gesti3n de Recibos e identificaros cuando os lo pida
- Accede a *Pago de recibos de matr3cula*
- Ver3s las matr3culas de los 3ltimos cursos acad3micos.

	Pla	N3m. expedient	Periode	Data matr3cula	Any matr3cula
[7713]	Programa de Doctorat en Tecnologies per Nanosistemes, Bioenginyeria i Energ	19	Matr3cula de tercer cicle	29/11/2016	2016-17
[7713]	Programa de Doctorat en Tecnologies per Nanosistemes, Bioenginyeria i Energ	19	Matr3cula de tercer cicle	27/10/2015	2015-16

Detalle de la p3gina de matr3culas.

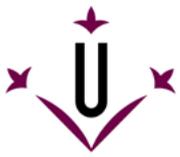
- Selecciona para ver el detalle de todos los recibos asociados, tanto los pagados como los pendientes y err3neos.

Refer3ncia	Termini	Descripci3n	Forma de pagament	N3m. de compte	Data de venciment	Import	Accions
<u>2016200575386</u>	1	Matr3cula de tercer cicle	Rebut en efectiu		29/12/2016	18,00 Eur.	Detall Gestionar

Refer3ncia	Termini	Descripci3n	Forma de pagament	N3m. de compte	Data de cobrament	Import	Accions
<u>2016200277722</u>	1	Matr3cula de tercer cicle	Rebut en efectiu		20/12/2016	573,19 Eur.	Detall Justif. matr.

Detalle de la p3gina de matr3culas.

- Puedes ver m3s informaci3n en el detalle del recibo (clickea sobre el icono de la lupa)



Sou a: > [Inici](#) > [Matrícules](#) > Rebut de matrícula

Rebut de matrícula Tancar

i Aquesta pantalla permet gestionar els rebuts de la matrícula seleccionada anteriorment i imprimir-los o pagar-los en línia.

Pla [1521] Grau de Dret (2009)
Núm. expedient: 13013 Període: Període ordinari Data matrícula: 17/10/2017

REBUTS PENDENTS

Referència	Termini	Descripció	Forma de pagament	Núm. de compte	Data de venciment	Import	Accions
2017221179139	1	Matrícula de Grau	Domiciliació	ES09 0182 4256 74	22/03/2018	1.516,20 Eur.	<input type="button" value="Detall"/> <input type="button" value="Gestionar"/> €

- Puedes imprimir el recibo o justificante de matrícula marcando el icono de la impresora. Se abrirá una ventana nueva para guardar o imprimir el documento generado.

Detall del rebut

i Aquesta pantalla presenta el detall del rebut seleccionat.

Descripció: Matrícula de Grau [Grau d'Història (2008)]

Pla d'estudis: [1220] Grau d'Història (2008)

Referència: 2017202729391

Termini: 1

Forma de pagament: Domiciliació

Import: 993,87 Eur.

Compte bancari: ES93 2100 1398 07 0100179809

Data d'emissió: 26/07/2017

Data de venciment: 03/08/2017

- Si quieres imprimir un recibo no domiciliado deberás marcar sobre el icono del símbolo de moneda) y en la ventana emergente podrás guardar o imprimir el documento.

REBUTS PENDENTS

Referència	Termini	Descripció	Forma de pagament	Núm. de compte	Data de venciment	Import	Accions
2017220259788	2	Matrícula de Màster Oficial	Rebut en efectiu		05/12/2017	82	<input type="button" value="Detall"/> <input type="button" value="Gestionar"/> €

- Si quieres imprimir un recibo pagado, marca el icono que representa una impresora y escoge la opción *Recibo no domiciliado* para guardar una copia en PDF o para imprimirlo.

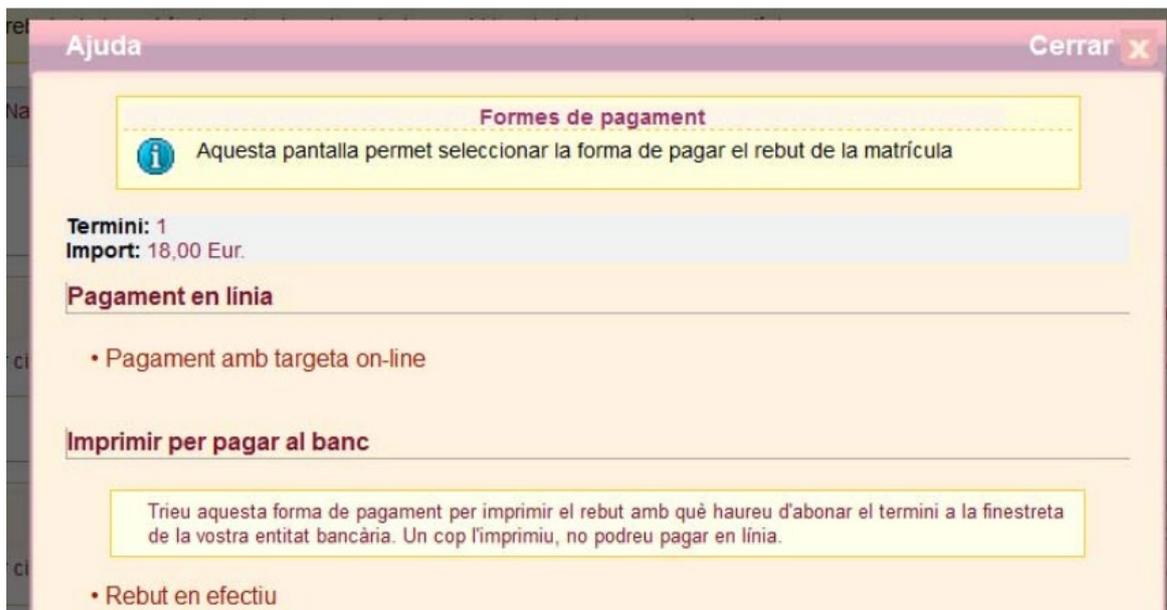
Referència	Termini	Descripció	Forma de pagament	Núm. de compte	Data de cobrament	Import	Accions
2016200277722	1	Matrícula de tercer cicle	Rebut en efectiu		20/12/2016	Eur.	<input type="button" value="Detall"/> <input type="button" value="Justif. matr."/>



2.2. Instrucciones para gestionar y pagar los recibos

2.2.1. RECIBOS PENDIENTES:

- Para pagar los recibos pendientes marca sobre el símbolo del euro (€), se abrirá una pantalla emergente como la siguiente:



- El **pago con tarjeta on-line** enlazará con la plataforma de pago que permitirá poner los datos de la tarjeta con la que se quiere hacer la operación.
 - Accede a la página web del banco, donde tendrás que introducir los datos de la tarjeta. La información que necesitarás es el número de tarjeta, la fecha de vencimiento y el código de seguridad.
 - Después de completar los datos, maca el botón Pagar. Per completar el proceso y en función de tu tarjeta, te pueden pedir que informes el código que vuestra entidad bancaria te haya enviado por SMS.
 - Si el proceso se ha completado correctamente, aparecerá la pantalla siguiente:



- El **pago con recibo no domiciliado** (o en efectivo) permitirá imprimir el recibo en formato pdf o en papel. En este caso, el pago se puede hacer presencialmente en una de les entidades bancarias que aparecen en el documento o mediante la plataforma de pago de recibos no domiciliados de CaixaBank.



- Con el pago presencial deberás presentar el documento para la lectura del código de barras
- Con el pago a través de la web de CaixaBank deberás informar los datos que se indican a continuación:
 - Para los recibos de matrículas de estudios oficiales es preferible utilizar la opción **A-CPR y Emisora**.
 - Para el pago de tasas y otros cursos es preferible utilizar la opción B-Pago con código de barras.
- 1. Accede a CaixaBank: **PAGO DE RECIBOS Y MATRÍCULAS**
- 2. Informa los datos siguientes:
 - C.P.R.: 9050794
 - Emisora: 07550001500
 - Referencia que consta en el recibo de matrícula (apartat Ref)
 - Identificación que consta en el recibo (apartat Identif)
 - Importe (los decimales deberás indicarlos con una coma ",")
- 3. A continuación, indica los datos de tu tarjeta.
- 4. Si no puedes realizar el pago siguiendo los pasos anteriores prueba la opción de pago con código de barras. Deberás copiar o teclear todos los dígitos que constan en la parte inferior del código de barras.

2.2.2. RECIBOS ERRÓNEOS:

- En la categoría Recibos erróneos aparecen los recibos que has intentado pagar con tarjeta pero que no has completado el proceso correctamente. Si aparece el símbolo del euro en la misma línea del recibo, significa que el pago se puede reintentar mediante el pago con tarjeta en línea. No obstante, si en lugar del euro € aparece la frase Pago no realizado, el pago ya no se podrá realizar y deberás contactar con gestioacademica.matricula@udl.cat
- Si seleccionas el método *Pago con tarjeta en línea*, pero marcas el botón *Cancelar*, te aparecerá la pantalla informativa siguiente:
- Podrás reintentar el pago de este recibo. Per hacerlo, has de ir atrás, a la pantalla de *Recibos de matrícula*, donde, a parte de las categorías *Recibos Pendientes* y *Recibos pagados*, aparecerá el apartado *Recibos erróneos*.

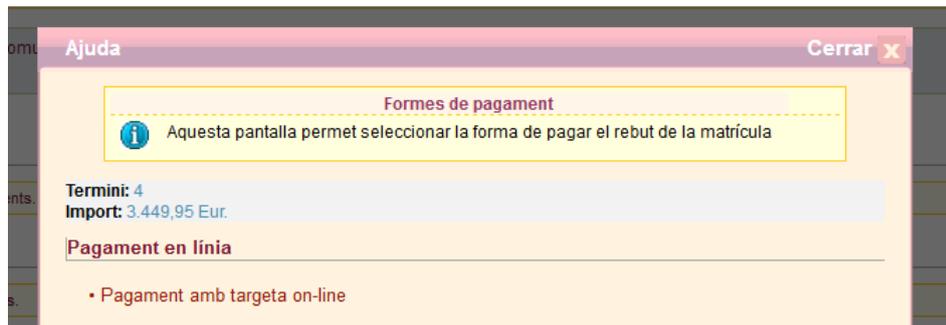
REBUTS PENDENTS									
No hi ha rebuts pendents.									
REBUTS PAGATS									
Referència	Termini	Descripció	Forma de pagament	Núm. de compte	Data de cobrament	Import	Detall	Accions	
2016198769919	1	Matrícula de Màster Oficial	Rebut en efectiu		10/10/2016	362,95 Eur.			Justif. matr.
REBUTS ERRONIS									
Referència	Termini	Descripció	Forma de pagament	Núm. de compte	Data de venciment	Import	Detall	Accions	
2016200839698	1	Matrícula de Màster Oficial	Pagament amb targeta on-line		02/02/2017	3.181,89 Eur.			Reintentar pagament

Detalle de la página Recibos de matrícula, con la categoría Recibos erróneos

- Per abonar el recibo erróneo se sigue el mismo procedimiento que en un recibo pendiente (consulta el punto 2.2.1.). Si quieres volver a intentar el pago, te aparecerá el mensaje siguiente:



Universitat de Lleida



- Marca *Pago con tarjeta on-line* y reiniciarás el proceso de pago tal como es describe en el apartado 2.2.1.

Núm. de compte	Data de venciment	Import	Accions	
			Detall	Reintentar pagament
	09/02/2018	3.449,95 Eur.		Pagament no realitzat

Detalle página Recibos de matrícula

Si te pasa esto deberás de contactar con gestioacademica.matricula@udl.cat para que te habilite el recibo otra vez.