

La Gerència cedeix l'espai del Butlletí de Gerència al grup de treball de l'avaluació de riscos psicosocials del PAS, per a comunicar el seu resultat.

### AVALUACIÓ DE RISCOS PSICOSOCIALS DEL PERSONAL D'ADMINISTRACIÓ I SERVEIS DE LA UNIVERSITAT DE LLEIDA

#### Antecedents

A la Universitat de Lleida (UdL) seguint la metodologia CoPsoQ PSQCAT s'ha dut a terme l'avaluació de riscos psicosocials al Personal d'Administració i Serveis (PAS) integrant a tots els agents implicats en prevenció (representants de la gerència, dels treballadors i de la unitat de Prevenció) en un Grup de Treball. Els membres d'aquest grup són:

- Josefina Vázquez: delegada de prevenció del PAS laboral.
- Josep Maria Romero: delegat de prevenció del PAS funcionari
- Eva Escuer: representant de la unitat de Prevenció
- Mariona Capdevila: representant de la Gerència.

Per identificar i valorar els factors de risc de naturalesa psicosocial que poguessin trobar-se presents a la UdL es va passar un qüestionari a tot el col·lectiu PAS. Aquest qüestionari inclou 20 dimensions psicosocials les quals cobreixen un gran ventall de la diversitat d'exposicions en l'àmbit psicosocial. Aquestes dimensions estan integrades en 6 grans grups que són:

- Exigències psicològiques en el treball.
- Conflicte treball - Família
- Control sobre el treball

- Suport social i lideratge
- Compensacions del treball
- Capital social

Pel que respecta a la participació del PAS, la taxa de resposta al qüestionari va ser del **65,7%** del total de treballadors/es d'aquest col·lectiu ( 537 persones en aquell moment) que vol dir que 353 PAS van respondre el qüestionari.

Durant aquest any 2018, el Grup de Treball hem estat analitzant per una banda, els resultats quantitatius derivats dels qüestionaris i per l'altra, la informació qualitativa obtinguda a través dels Cercles de Prevenció, que són espais de consulta als treballadors sobre qüestions relatives a l'origen de les exposicions desfavorables amb l'objectiu de conèixer amb més detall les situacions en el seu entorn laboral i acabar de definir propostes de millora efectives i realistes.

Amb les aportacions de les més de 100 persones que han participat en els cercles, ha quedat palès la implicació i al mateix temps la qualitat professional i personal del PAS de la UdL i el seu interès en millorar la qualitat en el que fan i sentir-se satisfets en els seus llocs de treball.

Els resultats d'aquesta avaluació han de ser considerats com oportunitats per a la identificació de les unitats susceptibles de millora en l'organització del treball.

Un cop analitzats els qüestionaris i acabats els Cercles de Prevenció, tot seguit es relacionen quines seran les línies d'actuació i millora en l'àmbit psicosocial.

### Propostes de mesures preventives – Línies d'actuació

Les propostes de mesures preventives a implementar les hem agrupat en funció de l'àmbit d'actuació. Així doncs, les actuacions es centren, principalment, en: l'organització interna, els equips de treball i en les persones.

#### 1. Mesures preventives aplicables sobre l'organització

Es treballarà en accions encaminades a la:

- Millora de **processos**.
  - Anàlisi i simplificació processos.
  - Difusió dels procediments.
  - Compliment dels procediments.
- Millora de la **comunicació**, revisant i millorant els canals de comunicació en tots els nivells (ascendent, descendent i transversal).
- Reforç de la **informació** tant pel que fa a informació general de temes d'interès de la UdL, informació quan es produeixen canvis, etc.
- **Visibilitat** per potenciar imatge interna UdL, donar a conèixer procediments i compromisos de serveis, fomentar i augmentar la claredat i transparència organitzativa.

#### 2. Mesures preventives aplicables sobre el treballador

Les persones són el valor més important de la UdL i sobre elles es duen a terme accions concretes per millorar a nivell personal.

- Continuar amb el **programa de desenvolupament de competències pro-socials**
- Impulsar la **productivitat personal**.
- **Reconeixement professional** garantint un desenvolupament professional i la promoció de

la carrera i prioritant processos de promoció interna.

- Perfeccionament professional.

#### 3. Mesures preventives aplicables sobre l'equip

El treball en equip és clau pel bon funcionament de l'organització i alhora és motiu de nombrosos problemes que dificulten el dia a dia i minven el benestar dels treballadors. S'implantaran accions dirigides a:

- La millora del **lideratge del caps**
- La potenciació del **treball en equip**
- Formació dels càrrecs de comandament

#### 4. Accions transversals

- **Formació:** continuar treballant en programes formatius específics com s'ha fet en els tres darrers anys.
- **Gestió del canvi:** acompanyant a l'organització a tots els nivells en els canvis normatius i organitzatius que es vagin produint.

### Implementació de les mesures preventives

Un cop analitzat el resultat de l'avaluació, l'equip de treball juntament amb la Gerència i amb els

responsables de determinades unitats han prioritzat les primeres accions a dur a terme.

Aquest mes s'inicien accions amb tot el personal de serveis comuns de campus. Aquesta setmana s'ha efectuat la presentació del resultat de l'avaluació i exposició del conjunt de totes les seves aportacions. El proper mes de gener està prevista l'organització de sessions conjuntes amb el personal de tots els campus per prioritzar i implementar les accions.

# Butlletí

## informatiu de la Gerència

El fet de començar amb el personal de serveis comuns de campus és fruit de la concurrència de diverses circumstàncies que aconsellen començar a treballar-hi. Entre altres destaquem que:

- La voluntat de posar en valor la tasca realitzada per aquest col·lectiu.
- Afecta a un dels col·lectius més nombrosos de la Universitat de Lleida.
- En el darrer any hi ha hagut incorporacions de personal nou a la Universitat de Lleida i és una oportunitat per poder implicar-los.
- La voluntat de millorar i reforçar el bon funcionament dels serveis.
- La voluntat i la implicació que els i les administradores de campus i responsables de serveis comuns han posat de manifest en la necessitat d'actuar-hi.