

**CONVOCATÒRIA PROVISIÓ LLOCS DE TREBALL  
PERSONAL D'ADMINISTRACIÓ I SERVEIS LABORAL  
DE LA UDL**

El Consell de Govern de 27 de febrer ha aprovat la provisió de dos llocs de treball vacants de personal d'administració i serveis laboral. En concret, ha aprovat declarar la necessitat de proveir aquests dos llocs de treball pel correcte funcionament dels serveis implicats i les bases de la convocatòria de les places de:

- Tècnic/a de sistemes, grup L2, adscrita a la unitat de Sistemes i Comunicacions
- Adjunt/a al/a la responsable de serveis comuns, grup L3, adscrita al Campus d'ETSEA

Atès que l'actual normativa pressupostària i de funció pública impedeix la cobertura de llocs de treball vacant mitjançant convocatòries públiques que suposin un increment de la plantilla de les administracions públiques, la cobertura d'aquests llocs comportarà que quedin sense cobrir les places vacants fruit d'aquests concursos.

**SEGUIMENT PLA DE MILLORA DE LA GESTIÓ UdL  
2013-2015**

En el Consell de Govern de 27 de febrer 2014, la Gerència ha donat compte de l'[informe de seguiment](#) a 31 de gener de 2014 del [Pla de Millora de la Gestió 2013-2015](#), i de l'estat de cadascuna de les accions.

El Pla de Millora preveu 46 actuacions, de les quals 28 corresponien a l'any 2013. Tot i que s'han hagut de reprogramar algunes actuacions, no s'ha desestimat cap actuació i se n'ha executat una prevista pel 2014, fent una valoració positiva del grau d'avenç del Pla.

Actualment les unitats i serveis de la UdL estan treballant en l'elaboració dels compromisos de serveis i això permetrà que en els propers mesos es publiquin en la seu electrònica de la UdL, amb el detall de a qui van dirigits, els drets i

deures, qui pot sol·licitar, com es pot sol·licitar, com es lliura el servei, la unitat responsable, i com tramitar les queixes i suggeriments. En aquest moment la Unitat d'Organització i Processos està harmonitzant els primers quinze compromisos de servei. Cal agrair l'esforç i la implicació que han tingut les diferents unitats de la UdL per definir aquests compromisos.

També es va destacar l'agraïment a les unitats pilot del sistema de millora contínua: Edicions i Publicacions i a l'Àrea de Projectes de Campus de l'ASIC. Ambdues han treballat molt per definir els processos, els compromisos de servei i el pla de millora contínua. Així mateix, es va encoratjar al SIAU, que ja s'ha ofert com unitat pilot de la millora contínua per a l'exercici 2014.