



NORMATIVA D'ÚS DEL SERVEI DE SUPORT PSICOPEDAGÒGIC ADREÇAT A ESTUDIANTS MATRICULATS EN TITULACIONS OFICIALS EN ELS CENTRES PROPIS DE LA UNIVERSITAT DE LLEIDA I EL CENTRE ADSCRIT DE L'INEFC

Aprovada per Acord núm. 70 del Consell de Govern de 3 de maig de 2022

1. OBJECTE DE LA NORMATIVA

La Universitat de Lleida vol oferir als estudiants amb necessitats específiques de suport per a l'ensenyament superior (NESES) la possibilitat d'accedir a les accions del Servei de Suport Psicopedagògic (SSP) del Programa UdLxTothom.

2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

L'SSP fa l'acollida de l'estudiant amb NESES a través d'una entrevista personal en la qual aquest ha de presentar la documentació que acredita la seua situació i es valoren quins són els recursos i les mesures de suport que li permetran assolir les competències de la titulació que estigui cursant, amb l'objectiu de garantir la igualtat d'oportunitats de tots els estudiants. Aquestes orientacions sobre les pautes d'actuació en la docència i l'avaluació, adaptades a les necessitats de cada estudiant, es fan arribar, a través del Programa UdLxTothom, al professorat de les assignatures en què s'hagi matriculat.

L'SSP també fa el seguiment semestral dels estudiants amb trastorns greus acollits al Programa UdLxTothom.

3. BENEFICIARIS DEL SERVEI

Poden optar a aquest servei els estudiants (incloent-hi els de mobilitat) matriculats en titulacions oficials en centres propis de la UdL i el centre adscrit de l'INEFC (d'acord amb el conveni específic).

4. ACCÉS AL SERVEI

Per accedir a l'SSP cal concertar una entrevista mitjançant l'aplicació de demanar hora de la UdL. En el cas dels estudiants de l'INEFC, l'entrevista s'ha de demanar amb un correu electrònic enviat a l'adreça que es comunicarà a aquest efecte, al qual s'ha d'adjuntar el full de matrícula del curs acadèmic vigent.

Si l'estudiant vol anul·lar l'entrevista, ho ha de comunicar al més aviat possible.

5. RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES

És potestat del vicerectorat competent en estudiants la resolució de les incidències que puguin tenir lloc.

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Rue Monne Montserrat	05-05-2022 12:11:00





Aquest vicerectorat pot dictar les normes complementàries que siguin necessàries per al normal desenvolupament del procediment i té atribuïda la potestat d'interpretació de la normativa quan sorgeixin dubtes sobre l'abast o significat d'algun dels seus preceptes.

El vicerectorat i la unitat que gestiona el servei es reserven el dret a modificar la data de l'entrevista i la mecànica i condicions de la prestació de serveis per tal de garantir la correcta aplicació d'aquesta normativa.

6. OBLIGACIONS I RESPONSABILITAT DELS USUARIS DEL SERVEI

L'estudiant ha d'avisar de l'anul·lació de la cita amb una antelació de 24 hores. En cas contrari, la seua sol·licitud passarà al final de la llista d'espera.

L'estudiant es fa responsable del bon ús de l'SSP.

L'estudiant ha de ser puntual a la cita per poder respectar l'horari de visita dels altres sol·licitants.

7. COST DEL SERVEI

L'SSP és gratuït.

8. LLOC DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

La prestació del servei es farà a Lleida i a Igualada, en les dependències que la UdL posarà a disposició de l'adjudicatari extern. També hi haurà la possibilitat de rebre el servei telemàticament.

La UdL es reserva el dret de modificar el lloc de prestació per assegurar el bon funcionament del servei.

9. HORARI, CALENDARI I DURADA DE LES SESSIONS

L'atenció als estudiants mitjançant visites programades es farà dos o tres dies a la setmana, tant en horari de matí com de tarda. La durada de les sessions serà de 45 minuts.

10. PROTECCIÓ DE DADES

La UdL i la persona responsable de l'atenció directa de l'SSP, de conformitat amb l'art. 28 del Reglament (UE) 2016/769 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d' abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, s'obliguen a garantir la seguretat de les dades de caràcter personal a què accedeixi durant la prestació del servei.

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Rue Monne Montserrat	05-05-2022 12:11:00

